

## DAFTAR PUSTAKA

- Arimbawa, I.N.S., 2015. Hubungan Persepsi Mutu Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalab di Rumah Sakit Umum Pusat Sanglah Denpasar Tahun 2015. , (Fakultas Kedokteran Universitas Udayana).
- Hamidiyah, A., 2016. Persepsi Pasien Tentang Kualitas Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang. , VII(Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga Surabaya), pp.121–130.
- Haryati, W., Soenaryo & Fitriani, A., 2007. Analisis Pengaruh Mutu Pelayanan Keperawatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof.Dr. Margono Soekarjo Purwokerto. , 2(2), pp.66–72.
- Hasbi, F.H., 2012. Analisis Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dengan Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Poncol Kota Semarang Tahun 2012. , 1(Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro), pp.37–47.
- Hastono, S.P. 2016. *Analisis Data Pada Bidang Kesehatan*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Mardiana, Budiadi, N.A. & Kristanto, Y., 2012. Pengaruh Kualitas Pelayanan Laboratorium Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan pada Laboratorium Klinik RSUD Sukoharjo. , (Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Setia Budi).
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia, 2003. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 560/MENKES/SK/IV/2003.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia, 2013. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2013 tentang Cara Penyelenggaraan Laboratorium Klinik yang Baik. , p.183.
- Mukti, A. 2007. *Strategi Terkini Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan: Konsep dan Implementasi, Pusat Pengembangan Sistem Pembiayaan dan Manajemen Asuransi/ Jaminan Kesehatan*. Yogyakarta : Fakultas Kedokteran Universitas Gajah Mada.
- Muninjaya, A.A.Gde., 2011. Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta: EGC
- Presiden Republik Indonesia, 2009. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit.

Rondonuwu, N.S., Sondakh, R.C. & Ratag, B.T., 2014. Hubungan Antara Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Jasa Pelayanan Rawat Jalan Dengan Minat Untuk Memanfaatkan Kembali Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Ranotana Weru Kota Manado Tahun 2014. , (Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi Manado), pp.1–7.

Supriyanto, W., 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Surabaya: Health Advocacy.

Tiyas, M. & Rohmani, A., 2012. Hubungan Kepuasan Pasien Dengan Minat Pasien Dalam Pemanfaatan Ulang Pelayanan Kesehatan Pada Praktek Dokter Keluarga. *Fakultas Kedokteran Universitas Muhanmadyah Semarang*, 1(1), p.155.

Tjiptono. 2004. *Manajemen Jasa*. Edisi keempat. Yogyakarta : Andi

Trimurti, I., 2008. Analisis Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dengan Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Pandanaran Kota Semarang. *Tesis. Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro*, p.53.

