

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka diambil kesimpulan bahwa:

1. Ada hubungan antara jenis kelamin dengan tingkat kepuasan ($p = 0,017$);
2. Tidak ada hubungan antara usia dengan tingkat kepuasan ($p = 0,274$);
3. Ada hubungan antara pendidikan dengan tingkat kepuasan ($p = 0,003$);
4. Ada hubungan antara pekerjaan dengan tingkat kepuasan ($p = 0,001$);
5. Ada hubungan antara kualitas pelayanan farmasi dengan tingkat kepuasan ($p = 0,000$);
6. Pendidikan (OR = 21,700; $p = 0,003$; 95% CI = 2,796 – 168,403) merupakan faktor yang paling berpengaruh terhadap tingkat kepuasan.

B. Saran

1. Untuk Ruang Obat Puskesmas Kedungmundu

Masih adanya beberapa kekurangan pelayanan mengenai informasi yang diberikan oleh petugas farmasi kepada pasien yaitu mengenai informasi lama pemakaian, efek samping dan cara penyimpanan obat. Berdasarkan hal tersebut, petugas farmasi perlu meningkatkan kemampuan kinerja pelayanan kefarmasian dalam memberikan pelayanan yang tepat dan profesional.

2. Untuk penelitian selanjutnya

Perlu dilakukan penelitian yang lebih lanjut dengan sampel yang lebih besar dan waktu penelitian yang lebih lama. Peneliti hanya dapat melakukan penelitian pada waktu kuesioner diedarkan, sebaiknya penelitian dilakukan pada kurun waktu tertentu, sehingga bisa terlihat perubahan hasil dalam kurun waktu yang berbeda.