

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad S, Ruky., 2001. *Sistem Manajemen Kinerja*. PT. Gramedia. Jakarta
- Adiasmito,Wiko., 2007. *Sistem kesehatan*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Al-Assaf, A. F., 2009. *Mutu Pelayanan Kesehatan (Prespektif Internasional)*. Jakarta. Rineka Cipta
- Anoraga, P., 2005. *Manajemen Bisnis*. Jakarta. Rineka Cipta
- Aritonang., 2005. *Kepuasan Pelanggan*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Aziz Slamet, W., 2006. Studi Tentang Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Konsumen Di Rumah Sakit Islam Manisrenggo Klaten. *Tesis*. Magister Manajemen. Yogyakarta. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Depkes RI., 2002. *Panduan Nasional Penanggulangan Tuberkulosis*. Jakarta: P2M
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik., 2008. *Pedoman Praktik Laboratorium Kesehatan Yang Benar (Good Laboratory Practice)*
- De Vaus, D.A., 2002. *Survey in Social Research 5th edition*. (New South Wales: Allen and Unwin).
- Green, L. W. & Kreauter, M. W., 2000. *Health promotion planning an educational and environmental approach*. Mountain View: Mayfield Publishing Company
- Hadari, N., 2000. Manajemen Sumber Daya Manusia. *Skripsi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Hidayat, A., 2007. *Metode penelitian keperawatan dan teknik analisis data*. Jakarta: Salemba medika

