

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Kepatuhan petugas dalam melaksanakan Standar Operasional Prosedur (SOP), responden yang menyatakan petugas patuh sebanyak 52 orang (76,4%) dan responden yang menyatakan petugas tidak patuh sebanyak 16 orang (23,6%).
2. Responden yang merasa puas dengan kualitas pelayanan yang diberikan sebanyak 55 orang (80,8%) dan responden yang merasa tidak puas dengan pelayanan yang diberikan sebanyak 13 orang (19,2%).
3. Terdapat hubungan moderat dan searah antara kepatuhan melaksanakan Standar Operasional Prosedur (SOP) dengan kualitas pelayanan dengan nilai $p\ value = 0,009 < 0,05$.

5.2 Saran

1. Sebagai bahan perbandingan bagi peneliti lain yang ingin melakukan penelitian yang berkaitan dengan kepatuhan melaksanakan Standar Operasional Prosedur (SOP) sampling darah vena terhadap kualitas pelayanan pada petugas laboratorium.
2. Untuk penanggung jawab instalasi dan kepala instalasi laboratorium yang bersangkutan supaya dapat menegaskan dan menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku kepada seluruh petugas laboratorium yang bekerja didalamnya, sehingga tercipta kualitas kerja

yang baik dan bermutu serta dapat memberikan pelayanan yang maksimal untuk pasien/konsumen pengguna jasa layanan kesehatan.

3. Untuk petugas laboratorium yang bersangkutan agar dapat memahami, mematuhi serta menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku tanpa alasan apapun, karena pada dasarnya Standar Operasional Prosedur (SOP) dibuat untuk dipatuhi dan diterapkan agar menyatukan semua persepsi perorangan sehingga dapat mengurangi kecelakan dan kesalahan-kesalahan pada saat bekerja.

