

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sebagian besar waktu tunggu pemeriksaan darah rutin dan kimia darah pasien di Laboratorium RSUD dr. R.Soetijono Blora kurang dari 140 menit sebanyak 53 orang (88.3%)
2. Kepuasan di Laboratorium RSUD dr. R.Soetijono Blora mayoritas puas sebanyak 51 orang (85%), dan tidak puas sebanyak 9 orang (15%).
3. Terdapat hubungan yang kuat antara waktu tunggu hasil pemeriksaan darah rutin dan kimia darah dengan tingkat kepuasan pasien di laboratorium Rumah Sakit Umum Daerah Dr.R.Soetijono Blora. Hasil uji statistik *chi square* diperoleh nilai C hitung sebesar 0,584 dengan  $p$  value = 0,00. ( $p$  value < 0,05).

#### 5.2. SARAN

Hasil penelitian yang didapatkan tentunya belumlah maksimal, namun secara keseluruhan telah mencapai apa yang ingin peneliti ketahui, sesuai dengan tujuan dan hipotesis yang peneliti rumuskan, maka dari itu saran yang ingin peneliti ajukan adalah, karena kecepatan waktu tunggu hasil pemeriksaan laboratorium berhubungan kuat dengan tingkat kepuasan pasien maka waktu tunggu hasil pemeriksaan laboratorium perlu dipercepat lagi, karena semakin cepat waktu tunggu maka akan semakin baik