

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, 2009. *Metode Penelitian*, Edisi I. Cetakan IX. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arrieta, R. 2011. *Analisis Waktu Tunggu Pasien di Departemen Gigi dan Mulut RSPAD Gatot Soebroto*. Tesis. Universitas Indonesia, Jakarta.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2008. *Standart Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2006. *Pedoman Praktek Laboratorium Yang Benar (Good Laboratory Practice)*. Cetakan ke – 4
- Darmanti, I. 2003. *Analisa Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan di Rekam Medik Rawat Jalan*. Penelitian Ilmiah. Universitas Airlangga, Surabaya.
- Febriyanti, D. 2013 *Deskripsi Faktor-faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pendaftaran di TPPRJ RSUD Tugurejo Semarang Tahun 2013*. Skripsi. Universitas Dian Nuswantoro, Semarang.
- Hariato, 2005. *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep di Apotik Kopkar Rumah Sakit Budi Asih Jakarta*. *Majalah Ilmu Kefarmasian*. Vol II. No 1. 12-21.
- Hawkins, R. C 2007. *Laboratory turnaroun time*. *The Clinical biochemist. Reviews / Australian Association of Clinical Biochemist*, 4.179-194.
- Khairani. L, 2011. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di RSUD Pasaman Barat*. Tesis. UNAND, Padang.
- Nofiana, Hendri, 2011. *Hubungan Mutu Pelayanan Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar*. *Jurnal Kesehatan*. 5.1, 90-106.
- Notoadmojo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineke Cipta
- Nurwita, H. Mastiadji. 2011 *Turn Around Time Pemeriksaan Laboratorium Klinik, Dalam: Manajemen Laboratorium Klinik Seri II, Standarisasi Laboratorium Klinik*. Bagian Patologi Klinik FK UNDIP/RSUP dr.Kariadi/PDS Patklin Cabang Semarang, Semarang.

- Pohan,I. 2002. *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Buku Kedokteran ECG.
- Republik Indonesia. 2009. *Undang- undang nomor 44 tahun 2009 tentang rumah sakit*. Jakarta.
- Reyhan, A. 2013. Analisa Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Perusahaan Cito Laboratorium Klinik Semarang Cabang Indraprasta). Skripsi. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Diponegoro , Semarang.
- Riyadhi, M. 2005. Analisis Pengaruh Kepuasan Pasien Terhadap Minat Menggunakan Jasa Pelayanan Keperawatan Di RSUD Ulin Banjarmasin. Skripsi. Fakultas Kedokteran Universitas Airlangga, Surabaya.
- Sugito, H. 2005. *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiono, 2007. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung : CV Alfabeta.
- Sugiono, 2008. *Metode Peneliti Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sulistiyorini,C. 2008. Tinjauan Faktor Penyebab Waktu Tunggu Pelayanan Pendaftaran Pasien Umum Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Sragen. *Jurnal Kesehatan*. 2. 1. 56-69.
- Tri, U.Y. 2015. Hubungan Waktu Tunggu Di Pelayanan Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Pasien. KTI. APIKES Citra Medika Surakarta, Surakarta.
- Wijono D, 2000. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Surabaya : Airlangga.
- Wahono, B. 2011. Kepuasan Keluarga Pasien Terhadap Waktu Tunggu Pelayanan Di Instalasi Rawat Jalan Di Rumah Sakit Jiewa Provinsi Kalimantan Barat. Thesis. UGM. Yogyakarta.
- Yunevy, E. 2013. Analisa Kepuasan Berdasarkan Persepsi Pasien Di Puskesmas Medokan Ayu Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*. Vol.1 No. 1. Januari – Maret 2013 : 9-20.