

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. (Edisi Revisi). Jakarta : Rineka Cipta.
- A.Taha, Hamdy. 2007. *Operation Research : An Introduction*. Edisi ke-8, Prentice Hall.
- Aryani, Diah, Ade Setiadi, M. Arba A., Iman Nurjaman, & Rafif Tri Widiarso. 2014. *Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Klinik Menggunakan Model Antrian First In First Out*. I: 19.
- BLKI Semarang. 2015. *Company Profil*. Semarang : BLKI Semarang.
- Caroline, Khayu. 2008. *Penerapan Teori Antrian pada Sistem Pelayanan Bank Indonesia Semarang. Skripsi*. Semarang:Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Diponegoro.
- Dimiyati, Tjutju Tarlihah, dan Ahmad Dimiyati. 2015. *Operations Research, Model-model Pengambilan Keputusan*. Bandung : Sinar Baru Algensindo.
- Djati, Bonett Satya. 2007. *Simulasi, Teori dan Aplikasinya*. Jakarta:Andi Publisher.
- Fitri, Elida. 2009. *Simulasi Antrian dan Implementasinya*. Skripsi. Medan : Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Sumatera Utara.
- Ginting, Petrus Lajor. 2013. *Analisis Sistem Antrian dan Optimalisasi Layanan Teller (Studi Kasus pada Bank X di Kota Semarang)*. *Skripsi*. Semarang : Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- Gross, D and Harris, C. M. 1998. *Fundamentals of Queueing Theory Third Edition*. John Wiley and Sons, INC. New York.
- Hao, Tian and Tong Yifei. 2011. *Study on Queuing System Optimization of Bank Based on BPR*. *3rdInternational Conference on Environmental Science and Information Application Technology*. 10 :641.
- Jaber, Hussein Ander. 2015. *Performance study of Active Queue Management methods: Adaptive GRED, REDD, and GRED-Linear analytical model*. *Journal of King Saud University –Computer and Information Sciences*. 27 : 417.
- Prihantoosa. 2009. *Teori Antrian*. Jakarta : Univeritas Gunadarma

P. Siagian . 2004. *Penelitian Operasional*. Jakarta : Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press).

Putranto, Manggala Aldi. 2014. *Analisis Masalah Sistem Antrian Model Multi Phase pada Kantor SAMSAT Yogyakarta*. Skripsi. Yogyakarta : Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Yogyakarta.

Singh, Charan Jeet, Madhu Jain & Sandeep Kaur. 2017. *Performance analysis of bulk arrival queue with balking, optional service, delayed repair and multi-phase repair*. Journal Engineering Physics and Mathematics. Ain Shams University. 4:1.

Ramanda, Kresna. 2012. *Penerapan Sistem Manajemen Operasional Pelayanan Pemesanan Menu Makanan dengan Waiting Line Method*. Jurnal Pilar Nusa Mandiri. 9:183.

Subagyo, Pangestu, Marwan Asri dan T. Hani Handoko. 2012. *Dasar-Dasar Operations Research*. Yogyakarta : BPFE.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Manajemen*. Yogyakarta : Alfabeta.

Thomas J. Kakiay. 2004. *Dasar Teori Antrian Untuk Kehidupan Nyata*. Yogyakarta : Penerbit Andi.

Vitasari V.R, Rais dan A.Sahari. 2016. *Analisis Sistem Antrian Calon Penumpang Lion Air di Bandara Udara Mutiara SIS Al-Jufri Palu*. Jurnal Ilmiah Matematika dan Terapan. 12:139-148.

Widiarni, Resti. 2016. *Pembentukan Model Petri Net dan Aljabar Max-Plus pada Alur Pelayanan Pelanggan Bank*. Skripsi. Yogyakarta : Jurusan Matematika Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.

Widiastuti, Amalya. 2016. *Model Antrian dengan Kedatangan Berdistribusi Poisson dan Waktu Pelayanan Berdistribusi Eksponensial (Studi Kasus; Antrian Prioritas Layanan BPJS RS Panti Rapih)*. Skripsi. Yogyakarta: Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Sanata Dharma.