

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Setelah dilakukan pemaparan hasil penelitian dan penjelasan masing-masing variable dari hasil penelitian, peneliti menyimpulkan dan mengharapkan sebagai berikut:

- **Simpulan**

- Keluarga pasien yang berobat di IGD RSI Muhammadiyah Kendal rata-rata berumur 41 tahun, sebagian besar 64 (58,2%) perempuan, sebagian besar 33 (30,0%) berpendidikan SMA, sebagian besar 33 (30,0%) pekerjaan ibu rumah tangga (IRT).
- Keluarga pasien yang berobat di IGD RSI Muhammadiyah Kendal mempunyai pengetahuan baik sebanyak 22 (20,2%), pengetahuan cukup sebanyak 53 (48,0%) dan pengetahuannya kurang sebanyak 35 (31,8%).

- **Saran**

- Bagi Tenaga Perawat

52

Tenaga keperawatan khususnya keperawatan IGD diharapkan dapat mencegah terjadinya komplain pada keluarga pasien dengan mampu memenuhi segala kebutuhan-kebutuhan keluarga pasien seperti kebutuhan informasi, kebutuhan dukungan mental, kebutuhan rasa nyaman, kebutuhan berdekatan

dengan pasien, dan kebutuhan akan jaminan pelayanan yang diberikan kepada keluarga secara rasional dan dapat diterima oleh keluarga.

- Bagi IGD RSI Muhammadiyah Kendal

Pihak Rumah Sakit diharapkan memberikan edukasi atau pendidikan kesehatan kepada keluarga atau masyarakat dalam pelaksanaan triage sehingga dapat mengurangi tingkat complain saat pelaksanaan triage.

- Bagi Institusi Pendidikan

Hasil penelitian ini dijadikan sebagai tambahan referensi bacaan keustakaan UNIMUS yang dapat dibaca oleh mahasiswa, khususnya mahasiswa keperawatan. Sehingga dapat meningkatkan pemahaman mahasiswa mengenai pengetahuan keluarga tentang penerapan triase di IGD dan mahasiswa dapat menjadi perawat yang bisa menerapkan keperawatan gawat darurat dalam rumah sakit.

- Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya yang akan meneliti mengenai tingkat pengetahuan keluarga pasien di ruang IGD, diharapkan dengan metode dan pendekatan yang berbeda. Misalnya hubungan pengetahuan keluarga dengan kepuasan pelayanan di IGD, karena dari penelitian ini ditemukan sebagian besar keluarga mengalami pengetahuan cukup.