

DAFTAR PUSTAKA

- Alimul, A. (2007). *Metode Penelitian Kebidanan & Tehnik Analisis Data*. Jakarta : Salemba Medika
- Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* Yogyakarta, Rineka Cipta.
- Depkes RI, (2009). *Sistem Kesehatan Nasional*. Jakarta
- Depkes RI. (2006). *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia*. Jakarta: Depkes RI
- Hidayat. A.A. (2009). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisa Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Hurlock, E. B. (2010). *Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan (Alih Bahasa Istiwidayanti dkk. Edisi Kelima*. Jakarta : Erlangga
- Iyer, P. (2004). *Dokumentasi Keperawatan : Suatu Pendekatan Proses Keperawatan*. Jakarta: EGC
- KEMENKES (2009). *Standar Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit*: Jakarta
- Kemenkes RI., (2009). *Profil Kesehatan Indonesia*. Jakarta
- Monks, K. (2006). *Psikologi Perkembangan : Pengantar Dalam Berbagai Bagiannya*. Yogyakarta: Gadjah University Press
- Muninjaya, Gde AA, (2011). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Jakarta, EGC
- Muslihah. (2010). *Keperawatan Gawat Darurat*. Yokyakarta: Nuha Medika
- Notoatmodjo, S. (2012). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Notoatmodjo. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2009). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Oman, Kathleen S. (2008). *Panduan Belajar Keperawatan Emergensi*. Jakarta: EGC
- Potter, P. A. & Perry, A.G. (2009). *Buku ajar fundamental keperawatan (Vol. 1)*. (Y.

- Asih, M. Sumarwati, D. Efriyani, & dkk., Penerjemah). Jakarta: EGC.
- Rekam Medis RSI Muhammadiyah Kendal, 2017
- Rowles C.J and Moss,R (2007). *Nursing manajemen :Staff nurse job satisfaction and managenent style*. WB Saunder Company. Philadelpia
- RSI Muhammadiyah Kendal. (2017). *Laporan Kaunjungan di IGD RSI Muhammadiyah Kendal*. Kendal.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Afabeta
- Wijaya, S. (2010). *Konsep Dasar Keperawatan Gawat Darurat*. Denpasar : PSIK FK Unud
- Wijaya. (2010). *Konsep Dasar Keperawatan Gawat Darurat*. Denpasar: PSIK FK. UNPAD
- Wiyono, H (2017). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Sukoharjo. *Jurnal Kesehatan Masyarakat. Vol 1 No. 2. Februari 2010. Jakarta: Fakulta Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta*

