

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SEMARANG**

Skripsi, Maret 2018

Paradita Trisintya Purwityas Budi

**Tingkat Kepuasan Lansia Pada Pelayanan Kesehatan Posbindu di Kelurahan
Jatingaleh Semarang**

xiii + 51 halaman + 12 tabel + 2 skema + 9 lampiran

Abstrak

Posyandu lansia merupakan sarana pelayanan kesehatan dasar untuk meningkatkan kesehatan para lansia. Upaya untuk menarik minat lansia untuk aktif di posyandu salah satunya dipengaruhi oleh kepuasan atas pelayanan posyandu. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui tingkat kepuasan lansia pada pelayanan kesehatan posbindu di Kecamatan Candisari Semarang. Desain penelitian ini adalah studi deskriptif. Populasi penelitian ini adalah peserta posyandu lansia di Kelurahan Jatingaleh Kecamatan Candilama Semarang di RW 7 dan 8 saja dengan jumlah 102 lansia. Teknik sampling adalah purposive sampling dengan jumlah 78 lansia. Hasil penelitian didapatkan bahwa Kepuasan yang dirasakan responden sebagian besar kategori tidak puas yaitu sebanyak 52,6% dan yang puas 47,4%. Berdasarkan hasil tersebut maka Posbindu perlu meningkatkan kualitas pelayanan serta melakukan evaluasi cepat terhadap kebutuhan pelayanan kepada lansia agar dapat secara aktif memanfaatkan posbindu.

Kata kunci : Kepuasan, Pelayanan, Lansia.

Pustaka : 33 (2007 -2015)

**BACHELOR OF NURSING PROGRAM
FACULTY OF NURSING AND HEALTH SCIENCE
UNIVERSITY OF SEMARANG MUHAMMADIYAH**

Undergraduate Thesis, March 2018

Paradita Trisintya Purwityas Budi

Elderly Satisfaction Level toward Healthy Posbindu Services in Kelurahan Jatingaleh Semarang

xiii + 51 pages + 12 tables + 2 schemes + 9

Abstract

Elderly Posyandu is a basic health service to improve the health of the elderly. Efforts to attract interest of lansua to be active in posyandu one of them influenced by satisfaction of posyandu service The purpose of this research is to know the level of satisfaction of elderly at health service posbindu in Kecamatan Candisari Semarang. The design of this research is descriptive study. The population of this study were elderly posyandu participant in Jatingaleh Village Candilama District Semarang in RW 7 and 8 only with 102 elderly. Sampling technique is purposive sampling with number 78 elderly. The results obtained that the satisfaction of respondents perceived most of the categories are not satisfied that is as much as 52.6% and satisfied 47.4%. Based on these results then Posbindu need to improve the quality of service and conduct a quick evaluation of the needs of services to the elderly in order to actively memnfaatkan posbindu.

Keywords: Satisfaction, Service, Elderly.

Library: 33 (2007 -2015)