

ABSTRAK

HUBUNGAN PELAYANAN GIZI DENGAN TINGKAT KEPUASAN DAN LAMA HARI RAWAT PADA PASIEN RAWAT INAP DI RSUD Dr. M. ASHARI PEMALANG

Elis Dwi Kurniawati¹, Sufiati Bintanah²

^{1,2}Program Studi S1 Gizi Fakultas Ilmu Keperawatan dan Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Semarang.

Pendahuluan: Keberhasilan pelayanan gizi di ruang rawat inap berkaitan dengan kepuasan pasien yang dilayani. Kepuasan pasien dapat menilai mutu atau pelayanan gizi, dan merupakan pengukuran penting yang mendasar bagi mutu pelayanan gizi. Kepuasan pasien dapat diartikan sebagai suatu sikap konsumen yakni beberapa derajat kesukaan atau ketidak sukannya terhadap pelayanan yang pernah dirasakan, oleh karena itu perilaku konsumen dapat juga diartikan sebagai model perilaku pembeli.

Tujuan: Mengetahui hubungan pelayanan gizi dengan tingkat kepuasan dan lama hari rawat pada pasien rawat inap di RSUD Dr. M Ashari Pemalang.

Metode Penelitian: Penelitian ini bersifat observasional dengan pendekatan *cross sectional* teknik sampel *consecutive sampling*, setiap subjek yang datang dan memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi dimasukkan dalam penelitian sampai jumlah subyek dapat terpenuhi. Analisa data yang diperoleh ditampilkan dalam bentuk tabel distribusi frekuensi dan analisis uji hubungan antar variabel *Spearman Rho*.

Hasil Penelitian: Pelayanan gizi sebagian besar baik sebanyak 53 orang (69,7%), tingkat kepuasan pada penelitian ini semuanya puas sebanyak 76 orang (100%), lama hari rawat sebagian besar lama hari rawat < 3 hari sebanyak 54 orang (71,1%), ada hubungan pelayanan gizi dengan tingkat kepuasan dengan nilai p value 0.000 (< 0.05), tidak ada hubungan pelayanan gizi dengan lama hari rawat dengan nilai p value 0.352 (>0.05).

Kesimpulan: Ada hubungan pelayanan gizi dengan tingkat kepuasan, ada hubungan pelayanan gizi dengan lama hari rawat.

Kata Kunci : Pelayanan gizi, Kepuasan pasien, Lama hari rawat

ABSTRACT

THE CORRELATION OF NUTRIENT ATTENDANCE BETWEEN SATISFACTION GRADE AND THE DURATION OF TAKING CARE'S PATIENCE ON THE TAKING CARE'S PATIENCE OF RSUD dr. M. ASHARI PEMALANG

Elis Dwi Kurniawati¹, Sufiati Bintanah²

^{1,2}Program Studi S1 Gizi Fakultas Ilmu Keperawatan dan Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Semarang.

Introduction: The success of nutritional services in the inpatient rooms is related to the satisfaction of the patients served. Patient satisfaction can assess quality or nutritional services, and is an essential measure of the quality of nutritional services. Patient satisfaction can be interpreted as a consumer attitude that is some degree of joy or dislike of the service ever felt, therefore consumer behavior can also be interpreted as a model of buyer behavior.

Objective: To know the relationship of nutritional service with the level of satisfaction and length of day care in inpatients in RSUD Dr. M Ashari Pemalang.

Methods: This was an observational study with cross sectional approach of sample consecutive sampling technique, each subject that came and fulfilled inclusion and exclusion criteria was included in the study until the number of subjects could be fulfilled. Analysis of data obtained is shown in the form of frequency distribution table and analysis of test relationship between variables Spearman Rho.

Result of research: Nutrition service mostly good as many as 53 people (69,7%), satisfaction level in this research all satisfied sebanyak 76 people (100%, length of stay days most of the length of stay <3 days as many as 54 people (71,1 %), there is relationship of nutritional service with satisfaction level with p value 0.000 (<0.05), there is no correlation of nutritional service with length of stay with niali p value 0.352 (> 0.05).

Conclusion: There is relationship of nutritional service with level of satisfaction, there is relation of nutritional service with long day of care.

Keywords: Nutrition Service, Patient Satisfaction, Length of day care