

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Diman Syaputra. (2015). *Hubungan Mutu Pelayanan Bpjs Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap Kelas Ii Rumah Sakit Umum Daerah Sekayu Tahun 2015*. Akademi Keperawatan Pemerintah Kabupaten Musi Banyuasin
- Albert Kurniawan, SE,(2008), *Belajar Mudah untuk SPSS Pemula*, penerbit C.V, Andi, yogykarta .
- Buku Panduan Penulisan dan Bimbingan Skripsi*. Program s1 keperawatan FIKKES UNIMUS : tidak di publikasikan.
- CarolineMPHutabarAt, 2013, *Kepuasan Pasien Pengguna Kartu Jakarta Sehat di Unit Rawat Jalan RSUD UKI*, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Departemen Kesehatan RI. *UU RI No. 23 Th 1992 tentang kesehatan*,.Jakarta .
- Departemen Kesehatan. (2012). *Peraturan Permenkes RI No. 40 tahun 2012 tentang pedoman pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Masyarakat*,
- Drs. Sunaryo, M.Kes.(2002). *Psikologi Untuk Keperawatan*. Buku Kedokteran Egc. Jakarta .
- Edi Anggoro (2016), *Perbedaan Tingkat Kepuasan Tentang Pelayanan Keperawatan Antara Pasien BPJS dan Non BPJS di RSUD Kraton Kabupaten Pekalongan*, Program Studi Ners STIKES Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan.
- Irawan Soehartono.(2012). *Metode Penelitian Social*. PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Jonathan Sarwono. (2010). *Pintar Menulis Karya Ilmiah*.CV Andi Offset.
- Lohafri Tanan, 2013, *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Bara Permai Kota Palopo*, FKM Unhas.
- Notoatmodjo, S. (2012).*Metodologi Penelitian Kesehatan* . Rineka Cipta.Jakarta.
- Nursalam, 2008, *Konsep dan Penerapan Metodologi Keperawatan Penelitian Ilmu Keperawatan*, Salemba Medika, Jakarta
- Nursalam.(2001). *Proses Dan Dokumentasi Keperawatan Konsep Dan Praktek*,.Salemba. Medika, Jakarta.
- Nursalam. (2002). *Manajemen Keperawatan Plikasi Dalam Praktek Keperawatan Professional*, Edisi Pertama. Salemba Medika. Jakarta .

- Pohan Imbolo S. (2006). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Buku Kedokteran Jakarta. EGC.
- Rahmi Wahyuni (2015), *Gambaran kepuasan peserta BPJS kesehatan terhadap pelayanan kesehatan rawat jalan di RS palang merah Indonesia bogor*, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Sugiyono, (2015).*Metode Penelitian Pendidikan*.Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono, (2015). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, N.S. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Thomas S. Kaihatu. (2007).*Manajemen Komplain*.CV Andi Offset.Yogyakarta.
- Tungkagi Caroline Easter (2017), *Hubungan Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Bpjs Rawat Inap Di Ruang Hana Rsu Pancaran Kasih Gmim Manado*,Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Sam Ratulangi.

