

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Setelah dilakukan penelitian tentang hubungan persepsi peserta dan dukungan keluarga dengan pemanfaatan layanan BPJS Kesehatan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Sebagian besar responden (70%) memiliki persepsi positif dan sebanyak 30% responden memiliki persepsi negatif tentang pemanfaatan layanan BPJS Kesehatan
2. Mayoritas responden (63,3%) memperoleh dukungan dari keluarga dan sebanyak 36,7% responden tidak memperoleh dukungan keluarga tentang pemanfaatan layanan BPJS Kesehatan
3. Sebanyak 43,3% responden memanfaatkan layanan BPJS Kesehatan dan sebanyak 56,7% responden tidak memanfaatkan layanan BPJS Kesehatan
4. Ada hubungan yang signifikan antara persepsi peserta dengan pemanfaatan layanan BPJS Kesehatan dengan nilai *p-value* 0,029
5. Tidak ada hubungan yang signifikan antara dukungan keluarga dengan pemanfaatan layanan BPJS Kesehatan dengan nilai *p-value* 0,145

#### B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan beberapa saran yang dapat dilakukan sebagai berikut :

##### 1. Bagi Masyarakat

Masyarakat harus percaya bahwa BPJS Kesehatan merupakan satu-satunya layanan milik pemerintah yang menjamin dan menjaga kesehatan masyarakat.

##### 2. Bagi Puskesmas dan Rumah Sakit

Memberikan pelayanan yang responsif terhadap layanan BPJS Kesehatan seperti pelayanan yang tanggap, cepat, akurat dan memuaskan terhadap peserta BPJS Kesehatan PBI maupun Non PBI.

### **3. Bagi BPJS Kesehatan**

Membuat pembaruan sistem rujukan layanan BPJS Kesehatan yang menguntungkan bagi pasien BPJS Kesehatan.

### **4. Bagi Peneliti Lain**

Penelitian ini dapat dikembangkan lagi oleh peneliti lain dengan menggunakan variabel lain yang mungkin dapat mempengaruhi perilaku masyarakat dalam pemanfaatan layanan BPJS Kesehatan.

