

## DAFTAR PUSTAKA

1. Presiden RI. *Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan*. Indonesia: 2009; 2009.
2. Presiden RI. *Undang- Undang Dasar 1945 Amandemen Ke IV Pasal 28 Tentang Hak Asasi Manusia*. Vol 4.; 2002:9.
3. Presiden RI. *Undang - Undang Dasar 1945 Amandemen IV Pasal 34 Tentang Perekonomian Nasional Dan Kesejahteraan Sosial.*; 2002:10.
4. Presiden RI. *Undang - Undang Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.*; 2004.
5. Kemenkes RI. *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2016*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia; 2017. <http://www.pusdatin.kemkes.go.id/folder/view/01/structure-publikasi-data-pusat-data-dan-informasi.html> (diakses tanggal 22 Januari 2018 jam 22.33 WIB).
6. Presiden RI. *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan.*; 2013.
7. Presiden RI. *Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.*; 2011.
8. BPJS Kesehatan. *Panduan Layanan Bagi Peserta BPJS Kesehatan.*; 2014. <http://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/arsip/detail/5> (diakses tanggal 18 Januari 2018 jam 11.25 WIB).
9. BPJS Kesehatan. *Panduan Praktis Pelayanan Kesehatan.*;2014. <http://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/0455038740193d957326594ea0d87b5e.pdf> (diakses tanggal 18 Januari 2018 jam 11.31).
10. BPJS Kesehatan. *Visi dan Misi BPJS Kesehatan*. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/pages/detail/2010/2>. Published 2014.

11. Badan Pusat Statistik. *Statistik Indonesia 2017*. (Statistik SP dan K, ed.). Badan Pusat Statistik; 2017. [www.bps.go.id](http://www.bps.go.id).
12. BPJS Kesehatan. *Jumlah Peserta BPJS Kesehatan*. <http://bpjs-kesehatan.go.id>. Published 2017.
13. Rusady MA. *Peranan BPJS Kesehatan Dalam Peningkatan Pelayanan Kesehatan*. 2017. [www.depkes.go.id/resources/download/bahan\\_rakernas\\_2017/BPJS.pdf](http://www.depkes.go.id/resources/download/bahan_rakernas_2017/BPJS.pdf).
14. Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah. *Buku Saku Kesehatan Triwulan 3 Tahun 2017*. Semarang: Dinas Kesehatan Jawa Tengah; 2017. [http://www.dinkesjatengprov.go.id/v2015/dokumen/bukusaku\\_tw3\\_th2017/#p=46](http://www.dinkesjatengprov.go.id/v2015/dokumen/bukusaku_tw3_th2017/#p=46).
15. Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah. *Badan Pusat Statistik Jawa Tengah*; 2017. [www.jateng.bps.go.id](http://www.jateng.bps.go.id).
16. Badan Pusat Statistik Kabupaten Tegal. *Statistik Daerah Kecamatan Talang 2016*. Tegal: Badan Pusat Statistik Kecamatan Talang; 2016. [www.tegalkab.bps.go.id](http://www.tegalkab.bps.go.id) (diakses tanggal 4 Februari 2018 jam 18.50 WIB).
17. Badan Pusat Statistik Kabupaten Tegal. *Kecamatan Talang Dalam Angka 2017*. Tegal: Badan Pusat Statistik Kabupaten Tegal; 2017.
18. Pratama TA. *Hubungan Tingkat Pendidikan, Pengetahuan, dan Dukungan Suami dengan Pemanfaatan BPJS pada Ibu Post Partum di Wilayah Kerja Puskesmas Karanglewas Kecamatan Karanglewas Kabupaten Banyumas*. 2014.
19. Wardana BK. *Hubungan Pendidikan dan Pengetahuan Peserta BPJS di Kelurahan Rowosari dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Rowosari*. 2016.

20. Wijaya AK. *Hubungan Pemahaman tentang Kewajiban Peserta BPJS Kesehatan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Desa Tanjung Harapan Seputih Banyak Lampung Tengah*. 2016.
21. Primanisa A. *Faktor – Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Puskesmas sebagai Pelayanan Kesehatan Oleh Peserta BPJS Kesehatan Non PBI di Wilayah Kerja Puskesmas Bungus Padang Tahun 2017*. 2017.
22. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Kementerian Kesehatan RI; 2013. [www.depkes.go.id/resources/download/jkn/buku-pegangan-sosialisasi-jkn.pdf](http://www.depkes.go.id/resources/download/jkn/buku-pegangan-sosialisasi-jkn.pdf) (diakses tanggal 19 Maret 2018 jam 06.25 WIB).
23. BPJS Kesehatan. *Landasan Hukum BPJS Kesehatan*. <http://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/pages/detail/2013/5>. Published 2015.
24. Presiden RI. *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan*.; 2016.
25. Alwi H. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka; 2007.
26. Tjiptono F. *Manajemen Jasa*. I. Yogyakarta: Andi; 2004.
27. Atep Adya Barata. *Dasar - Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo; 2004.
28. Tjiptono F. *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayu Media; 2006.
29. Anggriani SW, Studi P, Administrasi I, Tribhuwana U, Malang T. *Kualitas Pelayanan Bagi Peserta BPJS Kesehatan dan Non BPJS Kesehatan*. *J Ilmu Sos dan Ilmu Polit*. 2016;5(2):79-84.

30. Natassia R. *Analisis Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa Rumah Sakit Selasih terhadap Kepuasan Pasien*. *J Pelangi, STIKIP PGRI*. 2011;3(2):62-69.
31. Sugihartono. *Psikologi Pendidikan*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta Press; 2007.
32. Rahmat J. *Persepsi Dalam Proses Belajar Mengajar*. Jakarta: Rajawali Pers; 2007.
33. Bimo W. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi; 2004.
34. Waidi. *Persepsi Masyarakat*. Bandung: Bina Aksara; 2006.
35. Sunaryo. *Psikologi Untuk Keperawatan*. Bandung: Bina Aksara; 2004.
36. Soekidjo Notoatmodjo. *Promosi Kesehatan Teori & Aplikasi*. Jakarta: Rineka Cipta; 2010.
37. Arifin HS. *Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Mahasiswa UNTIRTA terhadap Keberadaan Perda Syariah Kota Serang*. *J Penelit Komun dan Opini Publik*. 2017;21(1):88-101.
38. Rizkiawan I. *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Masyarakat tentang Makna Sesajen Pada Upacara Bersih Desa*. *e-journal boga*. 2017;5(2):11-17.
39. Hariyanto DD, Dewi EI, S LA. *Hubungan Persepsi tentang Kesesuaian Harapan Orang Tua dengan Diri dalam Pilihan Studi Lanjut dengan Tingkat Stres pada Siswa Kelas XII di Kabupaten Jember ( The Correlation Perceptions about The Suitability of Parental Expectation in the Choice of Furthe*. *e-Jurnal Pustaka Kesehat*. 2014;2(1):125-131.

40. Nabilah Mayasifa, Ida Wahyuni S. *Faktor-faktor Yang Berhubungan dengan Persepsi Sopir Angkot (Angkutan Kota) Jurusan K02 Pondok Gede-Terminal Bekasi tentang Keselamatan Berkendara di Jalan Raya. J Kesehat Masy.* 2016;4(1).
41. Susanti U, Utomo W, Puskesmas P, Wanita K. *Hubungan Persepsi Ibu Hamil tentang Kehamilan dengan Tingkat Kecerdasan Emosional. J Ners Indones.* 2012;2(2).
42. Lovihan MAK, Psikologi P, Manado UN. *Pengaruh Persepsi Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi oleh Organizational Citizenship Behavior. J Psikol Tabularasa.* 2014;9(2):99-108.
43. Wangsa M, Indrani HC, Nilasari F, et al. *Pengaruh Pencahayaan terhadap Pembentukan Persepsi Visual Umat pada Masjid Al-Irsyad Bandung. J Intra.* 2015;3(2):73-79.
44. Mallae Indaniati. *Pengaruh Daya Tarik Iklan Televisi Terhadap Persepsi Ibu dalam Mengonsumsi Makanan Fast Food di Dusun Wonoduro, Bambanglipuro, Bantul, Yogyakarta.* 2015.
45. Thoaha M. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar Dan Aplikasinya.* Jakarta: Rajawali Press; 2003.
46. Friedman M. *Buku Ajar Keperawatan Keluarga : Riset, Teori Dan Praktek.* Jakarta: EGC; 2010.
47. Notoatmodjo S. *Promosi Kesehatan Dan Perilaku Kesehatan.* Jakarta: Rineka Cipta; 2012.
48. Komang AA. *Asuhan Keperawatan Keluarga.* Jakarta: EGC; 2010.
49. Friedman. *Keperawatan Keluarga.* Yogyakarta: Gosyen Publishing; 2012.
50. Purnawan. *Dukungan Keluarga.* Bandung: PT.Remaja Rosdakarya; 2008.

51. Amelia M, Nurchayati S, Elita V, Studi P, Keperawatan I, Riau U. *Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keluarga Untuk Memberikan Dukungan Kepada Klien Diabetes Mellitus Dalam Menjalani Diet. J Psikol.* 2014;1(2):1-10.
52. MarshalWKreuter L&. *Health Promotion Planning An Educational and Environmental Approach.* London: Toronto-Mayfield Publishing Company; 1991.
53. Rumengan DSS, Kandou JMLUGD. *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado Factors Associated with Health Care Utilization Health On BPJS Participants in PHC Paniki Mapanget D. JIKMU.* 2015;5(1):88-100.
54. Sudigdo Sastroasmoro dan Sofyan Ismael. *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Klinis.* Jakarta: CV Sagung Seto; 2014.
55. Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D.* Bandung: Alfabeta; 2012.
56. Sujarweni VW. *Metodologi Penelitian : Lengkap, Praktis Dan Mudah Dipahami.* Yogyakarta: Pustaka Baru Press; 2014.
57. Arikunto S. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarta: Rineka Cipta; 2010.
58. Soekidjo Notoatmodjo. *Metodologi Penelitan Kesehatan.* Jakarta: Rineka Cipta; 2012.
59. Hastomo S. *Analisis Data Kesehatan.* Depok: Universitas Indonesia; 2007.
60. Kementerian Kesehatan RI. *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2009.* Jakarta: Kemenkes RI; 2010.