

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S.(2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Asdi Mahasatya.
- Budi, Paradita Trisintya Purwityas. (2018). Tingkat Kepuasan Lansia Pada Pelayanan Kesehatan Posbindu Di Kelurahan Jatingaleh. Artikel Skripsi. Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Dan Kesehatan Universitas Muhammadiyah Semarang.
- Cahyo ismawati S.,dkk (2010). *Posyandu & Desa Siaga* (cetakan1). Yogyakarta: Nuha Medika.
- Departemen Kesehatan RI (2015). *Rencana Aksi sekjen*. <http://www.depkes.go.id/resources/download/LAKIP%20ROREN/1%20perencanaan%20kinerja/Rencana%20Aksi%20Sekjen.pdf>. Diunduh 29 januari 2018.
- Dinas Kesehatan Kabupaten Demak(2015).*Profil kesehatan kabupaten demak*.http://www.depkes.go.id/resources/download/profil/PROFIL_KAB_KOTA_2015/3321_Jateng_Kab_Demak_2015.pdf. Diunduh 29 januari 2018.
- Emzir.(2012). *Metodelogi Penelitian Pendidikan Kuantitatif dan kualitatif*. Jakarta :EGC.
- Gde Muninjaya,A.A.(2015). *Manajemen mutu pelayanan kesehatan* Ed.2. Jakarta:EGC.
- Imbalo, S.Pohan, (2013). *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta :EGC.
- Kementrian Kesehatan RI (2012). *Buku saku posyandu* [.http://www.depkes.go.id/resources/download/promosi-kesehatan/buku-saku-posyandu.pdf](http://www.depkes.go.id/resources/download/promosi-kesehatan/buku-saku-posyandu.pdf). diunduh 29 januari 2018.
- Kotler, Philip, (2007), *Manajemen Pemasaran*, Jilid 2, Edisi 12, PT Indeks., New Jersey.
- Pujiana, Desi. (2015). Kualitas Pelayanan Pada Program Posyandu Lanjut Usia Di Kelurahan Ledok Kulon Bojonegoro. Artikel. De Ilmu Administrasi Negara, FIS, UNESA.
- Siti uswatun chasanah (2015). *Hubungan kinerja kader posyandu dengan tingkat kepuasan ibu balita dalam pelayanan posyandu*. <http://jurnal.akbiduk.ac.id/assets/doc/170223082851-4.pdf>. Diunduh 20 desember 2017.

- Soekidji Notoatmodjo.(2012). *Metodologi penelitian kesehatan* Ed. Rev. Jakarta : Rineka cipta.
- Sugiyono. (2011). *Metode penelitian kualitatif kuantitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sukatmi dan yuni (2014). *Tingkat kepuasan ibu tentang mutu pelayanan posyandu balita*.
[http://download.portalgaruda.org/article.php?article=493118&val=10094&title=TINGKAT%20KEPUASAN%20IBU%20TENTANG%20MUTU%20PELAYANAN%20POSYANDU%20BALITA%20\(Studi%20deskriptif%20Odi%20Posyandu%20Balita%20Dusun%20Sambiroto%20Desa%20Sambi%20robbyong%20Kecamatan%20Kayen%20Kidul%20Kabupaten%20Kediri%200Tahun%202014\)](http://download.portalgaruda.org/article.php?article=493118&val=10094&title=TINGKAT%20KEPUASAN%20IBU%20TENTANG%20MUTU%20PELAYANAN%20POSYANDU%20BALITA%20(Studi%20deskriptif%20Odi%20Posyandu%20Balita%20Dusun%20Sambiroto%20Desa%20Sambi%20robbyong%20Kecamatan%20Kayen%20Kidul%20Kabupaten%20Kediri%200Tahun%202014)). Diunduh 20 desember 2017.
- Supranto, J. (2011). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Syafrudin. (2011). *Organisasi Dan Manajemen Pelayanan Kesehatan Dalam Kebidanan*. Jakarta : Trans Info Media.
- Tjiptono, F & Chandra G. (2006). *Service Quality and Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Yuni Wulansari, Christianto Nugroho. (2017). *Tingkat Kepuasan Ibu Tentang Mutu Pelayanan Posyandu Balita*. *Jurnal AKP*. Vol. 8 No. 1 : 1 Januari – 30 Juni 2017.
- Yuni, N.E. & Oktami, R.S. (2014). *Panduan Lengkap Posyandu Untuk Bidan dan Kader*. Yogyakarta: Nuha Medika.