

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA AHLI TEKNOLOGI LABORATORIUM MEDIK DI LABORATORIUM RUMAH SAKIT ROEMANI MUHAMMADIYAH SEMARANG

Rusmiati¹, Budi Santosa², Tri Hartiti³

1. Program studi D IV Analis Kesehatan Fakultas Ilmu Keperawatan dan Kesehatan Universitas Muhammadiyah Semarang.
2. Dosen Analis Kesehatan Fakultas Ilmu Keperawatan dan Kesehatan Universitas Muhammadiyah Semarang.
3. Dosen Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan dan Kesehatan Universitas Muhammadiyah Semarang.

ABSTRAK

Keberhasilan rumah sakit sangat dipengaruhi oleh kinerja karyawannya. Kinerja karyawan dipengaruhi oleh banyak faktor salah satunya adalah faktor kepuasan kerja. Kepuasan kerja sangat penting dalam menentukan seberapa jauh suatu organisasi mencapai tujuannya. Karyawan yang memiliki kepuasan kerja yang positif akan menghasilkan pelayanan yang bermutu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja Ahli Teknologi Laboratorium Medik di Laboratorium Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan kriteria observasional analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel diperoleh dengan menggunakan tehnik *total sampling*. Jumlah sampel sebanyak 20 petugas Ahli Teknologi Laboratorium Medik (ATLM) di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Ahli Teknologi Laboratorium Medik yang puas sebanyak 9 orang (45%), tidak puas 11 orang (55%). Berdasarkan uji statistik dengan uji korelasi *spearman* diketahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja yaitu supervisi, hubungan antar pegawai, kondisi kerja dan peluang untuk maju. Hasil uji statistik di peroleh ada hubungan antara supervisi dengan kepuasan kerja ($p=0,001<0,005$) dengan kekuatan korelasi yang kuat ($r=0,698$), ada hubungan antara hubungan antar pegawai dengan kepuasan kerja ($p=0,045<0,005$), dengan kekuatan korelasi yang sedang ($r=0,452$), ada hubungan antara kondisi kerja dengan kepuasan kerja ($p=0,001<0,005$), dengan kekuatan korelasi yang kuat ($r=0,664$), ada hubungan antara peluang untuk maju dengan kepuasan kerja ($p=0,039<0,005$), dengan kekuatan korelasi sedang ($r=0,464$). Namun tidak terdapat hubungan antara gaji, pekerjaan itu sendiri dengan kepuasan kerja.

Kata Kunci: Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja, kepuasan kerja

FACTORS INFLUENCEY JOB SATISFACTION OF MEDICAL LABORATORY TECHNOLOGY IN ROEMANI HOSPITAL MUHAMMADIYAH SEMARANG

Rusmiati¹, Budi Santosa², Tri Hartiti³

1. D IV Health Analyst Study Program, Faculty of Nursing and Health, University of Muhammadiyah Semarang.
2. Health Analyst Lecturer at the Faculty of Nursing and Health, University of Muhammadiyah Semarang.
3. Nursing Lecturer at the Faculty of Nursing and Health, University of Muhammadiyah Semarang

ABSTRACT

The success of the hospital is strongly influenced by the performance of its employees. Employee performance is influenced by many factors, one of which is the factor of job satisfaction. Job satisfaction is very important in determining how far an organization achieves its objectives. Employees who have positive job satisfaction will produce quality services. This study aims to determine the factors that influence the job satisfaction of Medical Laboratory Technology Experts in the Laboratory of Roemani Muhammadiyah Hospital Semarang.

This research is a quantitative research with analytic observational criteria with a cross sectional approach. Samples were obtained using total sampling technique. The number of samples was 20 officers of the Medical Laboratory Technology Expert of Muhammadiyah Remani Hospital Semarang. The results of the study showed that 9 medical staff were satisfied (45%), dissatisfied 11 people (55%). Based on statistical tests with the Spearman correlation test, it is known that the factors that influence job satisfaction are supervision, inter-employee relations, working conditions and opportunities for advancement. Statistical test results obtained there was a relationship between supervision and job satisfaction ($p = 0.001 < 0.005$) with a strong correlation strength ($r = 0.698$), there was a relationship between the relationship between employees and job satisfaction ($p = 0.045 < 0.005$), with the strength of correlation the medium ($r = 0.452$), there is a relationship between working conditions and job satisfaction ($p = 0.001 < 0.005$), with a strong correlation strength ($r = 0.664$), there is a relationship between opportunities to progress and job satisfaction ($p = 0.039 < 0.005$), with moderate correlation ($r = 0.464$). But there is no relationship between salary, the work itself with job satisfaction

Keywords: Factors influencey job satisfaction, job satisfactio