

DAFTAR PUSTAKA

- Edi Riadi,2011. *Statistika Penelitian Analisis manual dan IBM SPSS*, Jogjakarta
- Ibnu Surya. 2017. *Kebutuhan Perangkat Lunak Untuk Aplikasi Data Mining*. Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi, Bandung
- Jonathan Sarwono,2009. *Analisis Data penelitian Menggunakan SPSS*. Jakarta
- Harry Oktavianus Sofian, 2010. *Aplikasi Perangkat Lunak (Software) Komputer Untuk Penelitian Arkeologi Bawah Air*. Pusat Penelitian Arkeologi Nasional Departemen Pendidikan Nasional. Jakarta
- Kadir, Abdul.2010. *Mudah Mempelajari Data base My SQL*.Jogjakarta
- Kasmir, 2011. *Etika Pelayanan Frontliner*, Jakarta
- Ma'Ruf dan Andy Lenny Rahim,2012. *Pengembangan Perangkat Penialain Autentik Dalam Pembelajaran Untuk Meningkatkan Motivasi*. Jakarta
- Pressman, R.S. 2015.*Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi Buku I*. Yogyakarta
- Sabah Al-Fedaghi.2011. *Developing Web Aplication*. *International Journal Of Software Engineering and Its Applications*. Jakarta
- Singgih Santoso,2017 *Penggunaan Statistik SPSS*, Jakarta.
- Sutama. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bhuana Ilmu Populer. Surakarta
- Zeithmal & Berry,2011. *Dimensi Kualitas Pelayanan*, Jakarta
- Zulkifli Zaeni,2013. *Banking Service Excellent Monitor*, Pustaka Obor Populer. Jakarta