

Kepatuhan Petugas Laboratorium dalam Penerapan *Quality Control* dengan Mutu Hasil Pemeriksaan Laboratorium di RSUD Aji Muhammad Parikesit Tenggarong Kalimantan Timur

Mayada Khaira El-Umammi¹, Budi Santosa², Tri Hartiti²

1. Program Studi D IV Analis Kesehatan Fakultas Ilmu Keperawatan dan Kesehatan Universitas Muhammadiyah Semarang
2. Fakultas Ilmu Keperawatan dan Kesehatan Universitas Muhammadiyah Semarang

ABSTRAK

Mutu pelayanan laboratorium rumah sakit sangat dipengaruhi oleh petugas laboratorium itu sendiri. *Quality Control* (pengendalian mutu) adalah kegiatan sehari-hari yang dilakukan yaitu operasional teknik di laboratorium dan kegiatan yang digunakan untuk memenuhi persyaratan kualitas. Tujuan Penelitian untuk mengetahui kepatuhan petugas laboratorium dalam penerapan *Quality Control* dengan mutu hasil pemeriksaan laboratorium di Rumah Sakit Umum Daerah Aji Muhammad Parikesit Tenggarong Kalimantan Timur. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian analitik kuantitatif korelasi. Mutu pelayanan laboratorium dinilai berdasarkan kepatuhan petugas laboratorium dalam penerapan *Quality Control* dengan mutu hasil pemeriksaan laboratorium. Hasil Penelitian didapatkan yaitu petugas laboratorium sebagian besar menerapkan kepatuhan dalam penerapan atau menjalankan *Quality Control* dengan benar dan sesuai dengan Standar Prosedur Operasional yang berlaku yaitu sebanyak 16 responden (72,7%) dari jumlah total 22 responden. Petugas laboratorium dalam pengerjaan mutu (*Quality Control*) sebagian besar mendapatkan hasil yang baik yaitu sebanyak 17 responden (77,3%). Kesimpulan dari penelitian ini adalah ada hubungan yang bermakna atau signifikan antara kepatuhan petugas laboratorium terhadap hasil mutu pemeriksaan laboratorium di Rumah Sakit Umum Daerah Aji Muhammad Parikesit Tenggarong yaitu dengan p value 0,001 dengan r hitung 0,642. Semakin tinggi nilai kepatuhan petugas laboratorium dalam penerapan QC maka semakin baik nilai hasil mutu pemeriksaan laboratorium.

Kata kunci : Kepatuhan petugas laboratorium, mutu hasil pemeriksaan