

HUBUNGAN WAKTU TUNGGU HASIL PEMERIKSAAN DARAH RUTIN DAN KIMIA DARAH DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI LABORATORIUM RUMAH SAKIT PERMATA BUNDA PURWODADI

Yenni Prayogo¹, Budi Santosa², Umi Amalia³

1. Program Studi D IV Analis Kesehatan Fakultas Ilmu Keperawatan dan Kesehatan Universitas Muhammadiyah Semarang
2. Laboratorium Patologi Klinik Fakultas Ilmu Keperawatan dan Kesehatan Universitas Muhammadiyah Semarang

ABSTRAK

Waktu tunggu hasil pemeriksaan darah rutin dan kimia darah merupakan masalah yang sering menimbulkan keluhan pasien di beberapa laboratorium Rumah Sakit. Lamanya waktu tunggu pasien mencerminkan bagaimana Rumah Sakit mengelola komponen pelayanan yang disesuaikan dengan situasi dan harapan pasien. Menunggu dalam waktu yang lama akan menyebabkan ketidakpuasan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan waktu tunggu hasil pemeriksaan darah rutin dan kimia darah dengan tingkat kepuasan pasien di laboratorium Rumah Sakit Permata Bunda Purwodadi. Penelitian ini menggunakan desain penelitian observasional analitik dengan pendekatan *cross sectional* yang dilakukan di Laboratorium Klinik Rumah Sakit Permata Bunda Purwodadi. Populasi dan sampel adalah pasien rawat jalan di Laboratorium Rumah Sakit Permata Bunda Purwodadi sebanyak 65 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *Nonprobability Sampling* dengan metode *Purposive Sampling*. Uji analisis dengan uji chi square dengan tingkat kemaknaan $p < 0,05$. Hasil penelitian waktu tunggu hasil pemeriksaan darah rutin dan kimia darah < 140 menit (90,7%) dan kepuasan pasien kategori puas (80%). Uji chi square p value sebesar 0,000 ($< 0,05$). Hasil ini menunjukkan bahwa ada hubungan antara waktu tunggu hasil pemeriksaan darah rutin dan kimia darah dengan tingkat kepuasan pasien di laboratorium Rumah Sakit Permata Bunda Purwodadi.

Kata kunci : Waktu tunggu, darah rutin dan kimia darah, kepuasan pasien

THE CORRELATION BETWEEN WAITING TIME OF ROUTINE BLOOD EXAMINATION AND BLOOD CHEMICAL WITH OUTPATIENT SATISFACTION LEVEL IN THE HOSPITAL LABORATORY PERMATA BUNDA PURWODADI

Yenni Prayogo¹, Budi Santoso², Umi Amalia³

1. Study program of D IV Health Analyst in Major of Nursing and Health Muhammadiyah University of Semarang.
2. Clinical Pathology Laboratory, Faculty of Nursing and Health, University of Muhammadiyah Semarang.

ABSTRACT

The waiting time for routine blood tests and blood chemistry results are a problem that often leads some complaints of patients in some laboratories Hospital. The length of patient waiting time reflects how a Hospital manages the serving component that adjusted the hopes and situation of the patient. Waiting for a long time makes unsatisfactory. This study aims to determine the correlation between the waiting time for routine blood tests and blood chemistry results with the outpatient satisfactory at clinical laboratory hospital Permata Bunda Purwodadi. This research used observational analysis research with the cross sectional approach which is conducted in clinical laboratory hospital Permata Bunda Purwodadi. The population and samples were outpatient satisfactory at clinical laboratory hospital Permata Bunda Purwodadi 65 respondents. The sampling technique uses Nonprobability Sampling technique with purposive sampling method. Test analysis and chi square test with significance level $p < 0,05$. Research results for routine blood tests and blood chemistry results are < 140 minutes (90,7%) and patient satisfactory with satisfaction result is (80%). Chi square value test about 0,000 ($< 0,05$). These results indicate that there is a correlation between the waiting time for routine blood tests and blood chemistry results with the outpatient satisfactory at clinical laboratory hospital Permata Bunda Purwodadi.

Keyword : Waiting time, Routine blood and blood chemistry, Patient Satisfaction.