BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sebagian besar waktu tunggu pemeriksaan darah rutin dan kimia darah pasien di Laboratorium Rumah Sakit Permata Bunda Purwodadi kurang dari 140 menit sebanyak 59 orang (90.7%), dan yang lebih dari 140 menit sebanyak 6 orang (9.3%).
2. Kepuasan di Laboratorium Rumah Sakit Permata Bunda Purwodadi mayoritas puas sebanyak 52 orang (80%), dan tidak puas sebanyak 13 orang (20%).
3. Terdapat hubungan antara waktu tunggu hasil pemeriksaan darah rutin dan kimia darah dengan tingkat kepuasan pasien di Laboratorium Rumah Sakit Permata Bunda Purwodadi. Hasil Uji statistik *chi square* diperoleh nilai p value = 0,00 (p value < 0,05).

5.2. SARAN

Hasil Penelitian yang didapatkan tentunya belumlah maksimal, namun secara keseluruhan telah mencapai apa yang ingin peneliti ketahui, sesuai dengan tujuan dan hipotesis yang peneliti rumuskan, maka dari itu saran yang ingin peneliti ajukan adalah

5.1. Bagi Instansi

1. Untuk Ka. TU diharapkan dapat menambahkan alat pemeriksaan laboratorium yang dapat digunakan untuk *back up* alat yang sudah ada.
2. Untuk petugas laboratorium diharapkan untuk selalu melakukan *maintenance* secara rutin untuk menjaga kestabilan alat. Selain itu karena kecepatan waktu tunggu hasil pemeriksaan laboratorium berhubungan dengan tingkat kepuasan pasien maka waktu tunggu hasil pemeriksaan laboratorium perlu dipercepat lagi, karena semakin cepat waktu tunggu maka akan semakin baik.
3. Perlu perbaikan pada alur pelayanan dengan mengubah letak lokasi strategis laboratorium, perlu penjelasan lebih tentang waktu tunggu yang dijanjikan, waktu tunggu poliklinik, waktu tunggu pengambilan sampel, waktu tunggu pendaftaran dan waktu proses pendaftaran kepada pasien, dan waktu tunggu hasil laboratorium petugas perlu melakukan QC dengan rutin setiap hari supaya tidak ada pengulangan pemeriksaan lebih dari 2 kali.

5.2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan peneliti selanjutnya dapat meneliti hubungan kinerja karyawan dengan kecepatan hasil laboratorium. Sehingga dapat diketahui pengaruh kinerja karyawan dengan kecepatan hasil laboratorium dikeluarkan.