

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, 2009. *Metode Penelitian*, Edisi I. Cetakan IX. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2008. *Standart Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2006. *Pedoman Praktek Laboratorium Yang Benar (Good Laboratory Practice)*. Cetakan ke – 4
- Darmanti, I. 2003. Analisa Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan di Rekam Medik Rawat Jalan. Penelitian Ilmiah. Universitas Airlangga, Surabaya.
- Febriyanti, D. 2013 Deskripsi Faktor-faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu
- Hariato, 2005. Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep di Apotik Kopkar Rumah Sakit Budi Asih Jakarta. *Majalah Ilmu Kefarmasian*. Vol II. No 1. 12-21.
- Hawkins, R. C 2007. Laboratory turnaroun time. *The Clinical biochemist. Reviews / Australian Association of Clinical Biochemist*, 4.179-194.
- Khairani, L, 2011. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di RSUD Pasaman Barat. Tesis. UNAND, Padang.
- Nofiana, Hendri, 2011. Hubungan Mutu Pelayanan Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar. *Jurnal Kesehatan*. 5.1, 90-106.
- Nurwita, H. Mastiadji. 2011 *Turn Around Time Pemeriksaan Laboratorium Klinik, Dalam: Manajemen Laboratorium Klinik Seri II, Standarisasi Laboratorium Klinik*. Bagian Patologi Klinik FK UNDIP/RSUP dr.Kariadi/PDS Patklin Cabang Semarang, Semarang.
- Pohan,I. 2002. *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Buku Kedokteran ECG.
- Republik Indonesia. 2009. *Undang- undang nomor 44 tahun 2009 tentang rumah sakit*. Jakarta. .
- Sugito, H. 2005. *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiono, 2007. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung : CV Alfabeta.

Sugiono, 2008. *Metode Peneliti Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.

Sulistiyorini,C. 2008. Tinjauan Faktor Penyebab Waktu Tunggu Pelayanan Pendaftaran Pasien Umum Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Sragen. *Jurnal Kesehatan*. 2. 1. 56-69.

Tri, U.Y. 2015. Hubungan Waktu Tunggu Di Pelayanan Rawat Jalan Terhadap

Wijono D, 2000. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Surabaya : Airlangga.

