

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

1. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa pelayanan kesehatan di poli gigi RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta sudah baik dan pasien sudah merasakan puas dengan kinerja dan sikap petugas poli gigi. Variabel kinerja merupakan variabel yang lebih berpengaruh dari pada sikap terhadap kepuasan pasien poli gigi.
2. Terdapat hubungan antara kinerja dan sikap petugas poli gigi dengan kepuasan pelayanan kepada pasien dengan standar yang telah ditetapkan dengan nilai $P = 0,035$ untuk variabel kinerja dan nilai $P = 0,023$ untuk variabel sikap. ($\alpha = 0,05$)
3. Faktor yang berhubungan dengan kepuasan pasien meliputi kecerdasan, keterampilan, kestabilan emosi, sifat-sifat petugas poli gigi meliputi sikap, sifat pribadi seperti sikap ramah, bersahabat, cepat, sabar serta keinginan dan motivasi. Faktor ini yang akan dapat mempengaruhi dari kepuasan pelayanan kepada pasien yang diberikan oleh petugas poli gigi di RSUD Panembahan Senopati.

B. SARAN

1. Penelitian ini perlu dikaji dan dianalisis lebih dalam lagi sehingga diperoleh informasi pengetahuan tentang kepuasan pasien rumah sakit yang ditinjau dari kinerja dan sikap petugas poli gigi.

2. Perlu dilakukan penelitian yang sejenis tentang kinerja dan sikap petugas poli gigi dalam memberikan kepuasan kepada pasien ditinjau dari sistem rujukan berjenjang pada era JKN di rumah sakit yang ditinjau yang dapat mempengaruhi dalam memberikan pelayanan kepada pasien.
3. Pimpinan atau pihak manajemen RSUD Panembahan Senopati perlu mempertahankan kinerja dan sikap petugas poli gigi sehingga kepuasan pasien dapat lebih ditingkatkan, disamping itu RSUD Panembahan Senopati perlu melakukan pembenahan disektor pelayanan dan pembangunan lainnya agar pemanfaatan pelayanan kesehatan dapat dioptimalkan.

