

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. SIMPULAN**

1. Hubungan antar kepuasan pasien dengan kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut menunjukkan bahwa semakin baik kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut maka semakin meningkat kepuasan pasien.
2. Terdapat hubungan yang signifikan antara kepuasan pasien dengan dimensi kualitas pelayanan di RSGM Unimus yang ditinjau dari dimensi kehandalan.
3. Terdapat hubungan yang signifikan antara kepuasan pasien dengan dimensi kualitas pelayanan di RSGM Unimus yang ditinjau dari dimensi daya tanggap.
4. Terdapat hubungan yang signifikan antara kepuasan pasien dengan dimensi kualitas pelayanan di RSGM Unimus yang ditinjau dari dimensi jaminan.
5. Terdapat hubungan yang signifikan antara kepuasan pasien dengan dimensi kualitas pelayanan di RSGM Unimus yang ditinjau dari dimensi empati.
6. Terdapat hubungan yang signifikan antara kepuasan pasien dengan dimensi kualitas pelayanan di RSGM Unimus yang ditinjau dari dimensi bukti fisik.
7. Dimensi empati merupakan dimensi yang memiliki hubungan sangat kuat dengan kepuasan pasien dan kualitas pelayanan di RSGM Unimus.

#### **B. SARAN**

1. Peneliti lain diharapkan dapat meneliti hubungan indikator-indikator lain yang mempengaruhi kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien dan pengaruhnya terhadap minat kunjungan ulang pada pasien

2. Peneliti lain diharapkan dapat meneliti mutu RSGM Unimus dengan menggunakan Standar Akreditasi Rumah Sakit JCI (*Joint Comission International*), ISO (*International Organization for Standardization*), KARS (Komisi Akreditasi Rumah Sakit), dan Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit (SNARS).

