

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, A.2017.Analisis dan Visualisasi Suara Pelanggan Pada Pusat Layanan Pelanggan dengan Pemodelan Topik Menggunakan *Latent Dirichlet Allocation* (LDA) Studi Kasus: PT. Petrokimia Gresik. Skripsi.Surabaya: Institut Teknologi Sepuluh November.
- Anwar, A, A. 2017. Online VS Konvensional: Keunggulan dan Konflik Antar Moda Transportasi di Kota Makassar.
- Fatimah, A.2018 . Penerapan Metode DBSCAN Dalam Memperbaiki Kinerja *K-Means* Untuk Penggerombolan Data *Tweet*. *Skripsi*.Bogor: Institut Pertanian Bogor.
- Ghifari, A. 2018. Analisis Popularitas IPB Berdasarkan Data Twitter Menggunakan Awan Kata, Geovisualisasi, Dan Pemodelan Klasifikasi. *Skripsi*.Bogor: Institut Pertanian Bogor.
- Hadi, A. F., Bagus. D., dan Hasan, M.2017. Text Mining Pada Media Sosial Twitter Studi Kasus : Masa Tenang Pilkada DKI 2017 Putaran 2, Semin. Nas. Mat. dan Apl. 21 Oktober 2017 Surabaya: Universitas Airlangga.
- Ibrahim, N., dan Wibowo, A. 2014. *Support Vector Regression with Missing Data Treatment Based Variables Selection for Water Level Prediction of Galas River in Kelantan Malaysia*. Johor Bahru: Universitas Teknologi Malaysia.
- Kamal, A.F dan Widjajanto, B.2017.*Text Mining Untuk Analisa Sentiment Ekspedisi Jasa Pengiriman Barang Menggunakan Metode Naive Bayes Pada Aplikasi J & T Express*.
- Khotimah, N. 2019. Analisis Sentimen Terhadap *Review E-Commerce* dengan Metode *Stochastic Gradient Descent*. *Skripsi*.Semarang: Universitas Muhammadiyah Semarang)
- Kurniawan, T. 2017. Implementasi *Text Mining* Pada Analisis Sentimen Pengguna Twitter Terhadap Media *Mainstream* Menggunakan *Naive Bayes Classifier*

- Dan *Support Vector Machine*. Tugas Akhir. Surabaya: Institut Teknologi Sepuluh November.
- Kurniawan, W. 2018. Sistem Monitoring Percakapan pada Toko Online Menggunakan Metode *Latent Dirichlet Allocation* (LDA) Studi Kasus: Toko Online “BerryBenka.com”. Tugas Akhir. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
- Liu, Y., Loh, H. T., dan Sun, A. 2009. Imbalanced text classification: A term weighting approach. *Expert Systems with Applications*, 36(1), 690–701.
<https://doi.org/10.1016/j.eswa.2007.10.042>
- Nugroho, D, G., Chrisnanto, Y, H., dan Wahana, A. 2016. Analisis Sentimen Pada Jasa Ojek Online Menggunakan Metode *Naïve Bayes*
- Nurhuda, F., Sihwi, S. W., dan Doewes, A. 2013. Analisis Sentimen Masyarakat terhadap Calon Presiden Indonesia 2014 berdasarkan Opini dari Twitter Menggunakan Metode *Naïve Bayes Classifier*.
- Pradana, M. 2015. Klasifikasi Bisnis *E-Commerce* Di Indonesia. *Modus* Vol.27 (2): 163-174, 2015
- Praptiwi, D, Y. 2018. Analisis Sentimen *Online Review* Pengguna *E-Commerce* Menggunakan Metode *Support Vector Machine* dan *Maximum Entropy* (Studi Kasus: Review Bukalapak pada Google Play). Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.
- Prihatini, P, M., Suryawan, I. K., dan Mandia, I. N.2017. Metode Latent Dirichlet Allocation Untuk Ekstraksi Topik Dokumen. *J. Log.*, vol. 17, no. 3, pp. 154–158
- Putra, A, P.2017. Analisis Sentimen Data Twitter Menggunakan *Naive Bayes* dengan *Negation Handling* Pada Data Twitter Bahasa Indonesia. *Skripsi*.Bogor: Institut Pertanian Bogor.
- Putranti, N. D., dan Winarko, E. 2014. Analisis Sentimen Twitter untuk Teks Berbahasa Indonesia dengan *Maximum Entropy* dan *Support Vector*

- Machine. IJCCS (Indonesian Journal of Computing and Cybernetics Systems)*, 8(1), 91–100. <https://doi.org/10.22146/ijccs.3499>
- Putri, D.U.K. 2016. *Implementasi Inferensi Fuzzy Mamdani Untuk Keperluan Sistem Rekomendasi Berita Berbasis Konten*. Skripsi. Program Studi Ilmu Komputer FMIPA UGM Yogyakarta
- Saputra, F, T.2018. Analisis Sentimen Pada Twitter Untuk Memprediksi Hasil Pilkada Menggunakan *Rule-Based Classification* Berbasis Sentimen Leksikon Indonesia.
- Saraswati, N.S. 2011. *Text Mining dengan Metode Naive Bayes Classifier dan Support Vector Machines untuk Sentiment Analysis*. Skripsi. Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Teknik UGM Yogyakarta.
- Syakuro, A.2017. Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap *E-Commerce* Pada Media Sosial Menggunakan Metode *Naive Bayes Classifier* (NBC) dengan Seleksi Fitur *Information Gain* (IG) Halaman Judul Skripsi Oleh : Abdan Syakuro. *Skripsi*.Malang: Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Utami, K, P. 2017. Analisis Topik Data Media Sosial Twitter Menggunakan Model Topik *Latent Dirichlet Allocation*. *Skripsi*.Bogor: Institut Pertanian Bogor.
- Zafikri, A. 2008. *Implementasi Metode Term Frequency Inverse Document Frequency (TF-IDF) Pada Sistem Temu Kembali Informasi*. Skripsi. Program Studi S-1 Ilmu Komputer FMIPA USU.
- Zaki, M. J., dan Meira, W. J. 2014. *Data Mining and Analysis: Fundamental Concepts and Algorithms*, 562. Retrieved from <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=Gh9GAWAAQBAJ&pgis>
- [=1](#)