

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang berjudul “Gambaran kualitas pelayanan keperawatan pada masa pandemi covid-19 di desa Brabo”, dapat disimpulkan:

1. Karakteristik responden, umur responden di desa Brabo Tanggunharjo Grobogan sebagian besar pada tahap dewasa awal, Jenis kelamin laki-laki dan perempuan hampir sama, dengan mayoritas pendidikan SMA dengan pekerjaan sebagai karyawan swasta.
2. Kualitas pelayanan keperawatan puskesmas pada masa pandemi covid-19 di desa Brabo dinilai baik.
3. Variabel bukti fisik, jaminan dan empati dalam kualitas pelayanan keperawatan dinilai baik.

B. Saran

1. Puskesmas

Tenaga kesehatan puskesmas khususnya perawat untuk selalu meningkatkan pelayanan terhadap pasien seperti menerapkan kembali sop cara menggunakan alat medis selama masa pandemi, mendengarkan keluhan pasien, penyelesaian pada keluhan pasien, serta kedepannya perlu meningkatkan jaminan keamanan serta melakukan pembenahan dan mengusulkan kepada pemerintah daerah untuk melakukan penambahan terhadap beberapa fasilitas seperti sarana dan pra sarana puskesmas yang dinilai secara langsung menunjang kelancaran aktivitas kerja pegawai dalam memberikan layanan,

2. Institusi

Institusi pendidikan agar dapat menambah referensi tentang kualitas pelayanan sehingga dapat menunjang penelitian selanjutnya.

3. Penulis

Hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi peneliti selanjutnya dan diharapkan dapat meneliti dan mengendalikan faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan seperti sarana dan prasarana Puskesmas.

