

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, A. P., et al. (2013). "Gambaran kepuasan pasien terhadap pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat di instalasi rawat inap RSUD Labuang Baji Makassar tahun 2013." *Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin*.
- Ali, F. A. (2015). "Analisis pelaksanaan rujukan rawat jalan tingkat pertama peserta program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Siko dan Puskesmas Kalumata Kota Ternate tahun 2014." *Jikmu* 5(3).
- Angkasa, M. P. (2015). "Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Perawat Menggunakan Alat Pelindung Diri (Handsocon) Di Rsud Bendan Kota Pekalongan." *Pena Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi* 28(2).
- Asmuji (2016). *Manajemen Keperawatan Konsep dan Aplikasi* Yogyakarta, Ar.Ruzz Media.
- Betri Anita, H. F. Y. (2019). *Puskesmas Dan Jaminan Kesehatan Nasional*, Deepublish.
- Bustan, J. (2012). "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Pemerintah dan Swasta di Kota Palembang." *ORASI BISNIS*(Vol 7, No 1 (2012): Orasi Bisnis Edisi VII Mei 2012).
- Chabibah, A. N. (2018). "Kualitas Fungsional dan Kepuasan Pasien terhadap Perawat dan Dokter Gigi di Rumah Sakit." *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia* 6(2): 143-148.
- Depkes, R. I. (2009). "Kategori Usia."
- Dharma, K. K. (2011). *Metodologi Penelitian Keperawatan* Jakarta, Trans Info Media.
- Fitriani, E. and S. S. P. Sitio (2019). "Hubungan Motivasi Dengan Sikap Dalam Penggunaan Alat Pelindung Diri Pada Perawat." *Jurnal Penelitian Kesmas* 1(2): 48-53.
- Geby, S. S., et al. (2013). "Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Rowosari Kecamatan Tembalang Kota Semarang." *Journal of Public Policy and Management Review* 2(2): 61-70.
- Gozali, I. (2016). "Persepsi Kualitas Dan Citra Pelayanan Puskesmas (Pusat Kesehatan Masyarakat) Di Kota Semarang." *Media Ekonomi dan Manajemen* 28(2): 25092.
- Heri Zan Pieter, S. P. (2017). *Dasar-Dasar Komunikasi bagi Perawat*, Prenada Media.

Hermien Nugraheni, T. W. I. W. (2018). Kesehatan Masyarakat dalam Determinan Sosial Budaya. Yogyakarta, Deepublish.

Herwanto, H. (2020). "Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Simeulue Timur." Jurnal Universitas Terbuka. Jakarta

Hetty Ismainar, S. K. M. M. P. H. (2015). Administrasi Kesehatan Masyarakat: bagi Perkam Medis dan Informatika Kesehatan, Deepublish.

Irman, O., et al. (2020). Asuhan Keperawatan Pada Pasien Sindrom Koroner Akut, Penerbit Qiara Media.

Karimi, A. F. and D. Efendi (2020). Membaca Korona: Esai-Esai tentang Manusia, Wabah, dan Dunia, Caremedia Communication.

Kelana, M. T. (2015). "Pengaruh Penerapan Pelayanan Prima (Service Excellence) Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Universitas Tanjungpura Kota Pontianak." Jurnal ProNers 3(1).

Kemenkes, K. K. R. (2020). "Pencegahan Dan Pengendalian Coronavirus Disease (Covid-19)."

Layuk, E., et al. (2017). "Pengaruh Pengetahuan, Sikap Dan Keterampilan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RS Labuang Baji Makassar." Jurnal Mirai Management 2(2): 319-337.

Mandagi, F. M., et al. (2015). "Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Perawat Dalam Menerapkan Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Umum Bethesda Gmim." Jurnal e-Biomedik 3(3).

Masrul, M., et al. (2020). Pandemi COVID-19: Persoalan dan Refleksi di Indonesia, Yayasan Kita Menulis.

Mitrasari, R. (2017). "Faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja tenaga keperawatan honor di unit rawat inap RSUD H. ABDUL MANAP Kota Jambi tahun 2016." Riset Informasi Kesehatan 6(2): 151-154.

Muninjaya, A. A. G. (2015). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta, EGC.

Nurfajriyah, I. and L. Mursyidah (2017). "Kualitas Pelayanan Kesehatan di RSUD Kabupaten Sidoarjo." JKMP (Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik)(Vol 5, No 1 (2017): March): 109-124.

Nursalam (2008). Konsep & Metode Keperawatan (ed. 2). Jakarta, Salemba Medika.

Purwanti, S., et al. (2017). "Hubungan pelayanan perawat dengan kepuasan pasien rawat jalan di Puskesmas Wisata Dau Malang." *Nursing News: Jurnal Ilmiah Keperawatan* **2**(2).

Puspitaningtyas, A. and D. Kartikasari (2014). "Pelaksanaan Sistem Rujukan di RSUD Banyudono." *Gaster* **11**(2): 25-36.

RI, K. K. (2019). "Permenkes Sistem Informasi Puskesmas No 31."

Satgas, C.-. (2020). "Gugus Tugas Percepatan Covid-19."

Satrianegara, M. F. (2012). *Organisasi dan fungsi manajemen pelayanan kesehatan: teori, integrasi, dan aplikasi dalam praktek*, Alauddin University Press.

Semaun, S., et al. (2020). *19 Covid- Pandemi dalam 19 Perspektif*. Parepare, IAIN Parepare Nusantara Press.

Simamora, R. H., et al. (2017). "Penguatan kinerja perawat dalam pemberian asuhan keperawatan melalui pelatihan ronde keperawatan di rumah sakit royal prima medan." *Jurnal pengabdian kepada masyarakat* **23**(2): 300-304.

Sitepoe, d. d. M. (2009). *Melawan Influenza a (H1N1)*, Grasindo.

sosiologi, T. (2018). *Sosiologi 2*, Yudhistira Ghalia Indonesia.

Sudarsana, I. K., et al. (2020). *COVID-19: Perspektif Pendidikan*, Yayasan Kita Menulis.

Sumarwan, U. (2019). *Pemasaran Strategik: Perspektif Perilaku Konsumen dan Marketing Plan*, PT Penerbit IPB Press.

Suryati, S., et al. (2017). "Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien BPJS terhadap Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang." *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)* **5**(5): 1102-1112.

Susaldi, S., et al. (2018). "Hubungan Efektivitas Pelayanan Perawat dengan Kepuasan Pasien Diabetes Melitus di Rumah Sakit Umum Lasinrang Kabupaten Pinrang." *Jurnal Ilmiah Kesehatan* **17**(3): 32-36.

Triwibowo, C. (2013). *Menejemen Pelayanan Keperawatan*. Jakarta CV Trans Info Media.

Ulinuha, F. E. (2014). "Kepuasan Pasien BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Terhadap Pelayanan di Unit Rawat Jalan (URJ) Rumah Sakit Permata Medika Semarang Tahun 2014." Semarang: Universitas Dian Nuswantoro.

Utamingrum, A. P., et al. (2015). "Analisis Kualitas Pelayanan Puskesmas Gayamsari Kota Semarang." *Journal of Public Policy and Management Review*(Volume 4, Nomor 1, Tahun 2015): 72-82.

WHO, W. H. O. (2020). "Bulletin of the World Health Organization."

WHO, W. H. O. (2020). "Corona Virus."

WHO, W. H. O. (2020). "WHO Corona Virus Disease (Covid-19) ":
<https://covid19.who.int/>.

Widiastini, L. P. (2018). Buku Ajar Asuhan Kebidanan Pada Ibu Bersalin dan Bayi Baru Lahir, In Media.

Wijaya, M. A. and G. A. Rantung (2015). "Persepsi Pasien Terhadap Kompetensi Profesional Perawat." Jurnal Skolastik Keperawatan **1**(01).

