

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan analisis hasil penelitian dan pembahasan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Sebagian besar kehandalan perawat masuk dalam kategori puas sebanyak 50 perawat (50,5%).
2. Sebagian besar daya tanggap perawat masuk dalam kategori puas sebanyak 53 perawat (53,5%).
3. Sebagian besar empathy perawat masuk dalam kategori puas sebanyak 50 perawat (50,5%).
4. Sebagian besar kepuasan pasien masuk dalam kategori puas sebanyak 56 pasien (56,6%).
5. Analisa tingkat kepuasan pasien dari 99 responden terhadap, kehandalan sebanyak 50 perawat (50,5%) puas, daya tanggap sebanyak 53 perawat (53,%) puas, empathy sebanyak 50 perawat (50,5%) puas, dengan tingkat kepuasan pasien 56,6%.

B. Saran-saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan serta kelemahan yang ada dalam penelitian, peneliti memberikan saran:

1. Pihak Instalasi Merpati RSUP Dr. Kariadi Semarang dapat meningkatkan kehandalan dan empati perawat dalam memberikan pelayanan kepada para pasien.
2. Kepada para pasien supaya mengemukakan pendapatnya atau komplain apa adanya terhadap ketidakpuasan dalam pelayanan keperawatan di RSUP Dr. Kariadi Semarang terutama dalam hal kehandalan dan empati perawat..
3. Disarankan kepada peneliti yang akan datang dapat melakukan penelitian dengan menganalisis faktor-faktor apakah yang berhubungan dengan tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan rumah sakit. secara multivariate dari variabel-variabel yang diteliti, sehingga untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk penelitian sejenis dilakukan analisa secara bivariat maupun multivariat, agar diketahui kemaknaan dari faktor-faktor prediktor yang ada