

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, R & Eka, F. 2019. *Buku Ajar Komunikasi Kesehatan*. Jakarta : Prenadamedia Group.
- Anaroga. 2012. *Psikologi Kerja*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- April, T. 2018. *Komunikasi Keperawatan*. Malang : Rimm Press.
- Arikunto, S. 2016. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Astuti dkk. 2019. *Penerapan Komunikasi Situation, Background, Assesment, Recomendation (SBAR) Pada Perawat Dalam Melaksanakan Handover*.
- Cahyono. 2016. *Membangun Budaya Keselamatan Pasien*. Jakarta : Konikius.
- Daryanto. 2014. *Teori Komunikasi*. Jakarta : Penerbit Gunung Samudra. Grup Penerbit PT Book Mart Indonesia.
- Fitri dkk. 2014. *Pengaruh Operan Dengan Metode SBAR Terhadap Pendokumentasian Implementasi Dan Evaluasi Asuhan Keperawatan di Ruang Flamboyan II RSUD Kota Salatiga*. Jurnal Kesehatan
- Hidajah. 2017. *Peran Komunikasi SBAR Dalam Pelaksanaan Handover Di Ruang Rawat Inap RSPS Surabaya*. Jurnal Keperawatan dan Kebidanan
- Hidayat, A.A.A. 2016. *Riset Keperawatan Dan Teknik Penulisan Ilmiah*. Jakarta : Penerbit Salemba Medika.
- Ismainar, H. 2015. *Keselamatan Pasien di Rumah Sakit*. Sleman : Penerbit Deepublish.
- Komisi Akreditasi Rumah Sakit. 2017. *Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1*.
- Machfoedz, I. 2018. *Statistika Deskriptif : Bidang Kesehatan, Keperawatan dan Kebidanan (Bio Statistik)*. Yogyakarta : Fitramaya.
- Muhith, A & Siyoto, S. 2018. *Aplikasi Komunikasi Efektif Nursing and Health*. Yogyakarta : Penerbit ANDI.
- Murray, E. 2017. *Nursing Leadership and Management For Patient Safety and Quality Care*. Philadelphia : FA Davis Company.

- Notoatmodjo, S. 2015. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. 2015. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Novita, Sari. 2013. *Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Blue Bird Group Medan Tahun 2013*. University of Sumatera Utara Institutional Repository
- Nursalam. 2016. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan. Pedoman Skripsi, Tesis, dan Instrumen Keperawatan*. Jakarta : Penerbit Salemba Medika.
- Robbins, S & Timoty, J. 2011. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat.
- RS Kariadi. 2019. *Pedoman Komunikasi Efektif RSUP Dr. Kariadi Semarang*.
- RS Kariadi. 2019. *SPO Komunikasi Efektif SBAR Melalui Telepon*. RSUP Dr. Kariadi Semarang
- Saptaning; Catur & Tatang, H. 2017. *Komunikasi Kesehatan : Sebuah Pengantar*. Malang : UB. Press.
- Soekanto. 2011. *Peranan Sosial : Suatu Pengantar*. Jakarta : Rajawali Press.
- Supangianto. 2015. *Identifikasi Komunikasi Efektif SBAR (Situation, Background, Assesment, Recommendation) Di RSUD Kota Mataram*. Jurnal Kesehatan.
- Sugiyono. 2016. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung : CV Alfabeta.
- Tim Akreditasi RS. 2017. *Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1*.
- Tim Pasien Safety. 2019. *Tim Keselamatan Pasien RSUP Dr. Kariadi Semarang*. Semarang.
- Wardhani, V. 2017. *Managemen Keselamatan Pasien*. Malang : UB. Press.
- Wibowo. 2013. *Budaya Organisasi : Sebuah Kebutuhan Untuk Meningkatkan Kinerja Jangka Panjang*. Jakarta : Rajawali Press.
- Wiryanto. 2014. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : Grasindo.
- Zain, N. 2017. *Implementasi Case Managemen System di Rumah Sakit*. Yogyakarta : Gajahmada University Press.