

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

1. Kategori pendidikan D3 keperawatan dan Ners dengan perbandingan yang hampir sama. Rata-rata usia perawat pendidikan Ners lebih tua 2 tahun daripada D3 Keperawatan. Perawat dengan pendidikan D3 keperawatan memiliki rata-rata lama kerja yang lebih lama daripada perawat pendidikan Ners.
2. Pelaksanaan komunikasi efektif metode SBAR perawat aspek *situation* di RSUP Dr. Kariadi Semarang masih terdapat satu aspek yang perlu dioptimalkan pelaksanaannya, yaitu menyebutkan tanggal masuk dan hari perawatan.
3. Pelaksanaan komunikasi efektif metode SBAR perawat aspek *background* di RSUP Dr. Kariadi Semarang masih perlu dioptimalkan pelaksanaannya, yaitu identifikasi pengetahuan pasien.
4. Pelaksanaan komunikasi efektif metode SBAR perawat aspek *assessment* di RSUP Dr. Kariadi Semarang satu aspek yang perlu dioptimalkan pelaksanaannya, yaitu penyampaian hasil pemeriksaan tambahan (radiologi) yang perlu disampaikan.
5. Semua aspek *recommendation* dalam pelaksanaan komunikasi efektif perawat dilakukan oleh perawat di RSUP Dr. Kariadi Semarang

#### B. Saran

1. Bagi Perawat
  - a. Perawat sebaiknya selalu menerapkan komunikasi efektif sesuai dengan SOP tentang serah terima pasien yang berlaku di rumah sakit agar tidak terjadi insiden keselamatan pasien terkait serah terima pasien.
  - b. Perawat sebaiknya meningkatkan pelaksanaan komunikasi *handover* dengan metode SBAR terutama dalam hal menyebutkan tanggal masuk dan hari perawatan, identifikasi pengetahuan pasien, penyampaian hasil

pemeriksaan tambahan (radiologi) yang perlu disampaikan dalam pelaksanaan SBAR

2. Bagi Rumah Sakit

- a. Rumah sakit sebaiknya memberikan pelatihan secara berkelanjutan tentang komunikasi efektif agar perawat dapat menerapkan komunikasi efektif serah terima lebih baik lagi
- b. Bagi pihak rumah sakit diharapkan mengadakan evaluasi berkala dan berkesinambungan terhadap kegiatan serah terima perawat

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya sebaiknya melakukan penelitian yang meneliti faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi efektif metode SBAR.

