

ABSTRACT

Husna, Rizqa El, 2020, Analysis of sentimen classification on Twitter regarding Netflix blocked by Telkom using the Kaive Bayes Classifier and Support Vector Machine, Thesis, statistics study Program, University of Muhammadiyah Semarang. Supervisor: I. Dr. Rochdi Wasono, M.Si, II.M. Al Haris, M.Si.

Netflix is one of the online streaming media, has been operated in Indonesia since 2016. The cost of a Netflix subscription is expensive compared to other streaming media. That does not hinder the growth of Netflix in Indonesia. PT. Telkom Indonesia blocks Netflix for its customers, has resulted in Telkom subscribers being unable to access Netflix using Telkomsel and Indihome providers. Twitter is a social media that allows its users to read, forward and send text-based messages. On social media Twitter, many Telkom's customers expressed their opinions regarding Netflix being blocked. Based on public opinion on Twitter, the classification method is suitable to determine public sentiment. The Naïve Bayes Classifier (NBC) and Support Vector Machine (SVM) methods are often used in sentiment analysis. NBC is an algorithm that is used to find the highest probability value for classifying testing data into the most appropriate category. SVM is an effort to find the best hyperlane that functions as a separator of two classes by maximizing the distance between classes. The number of tweets studied in this research were 1789 tweets. The comparison of training data and testing data in this research was 70% and 30%. Ratio the testing data as many as 530 data using the Naïve Bayes Classifier, the classification accuracy obtained is 75.47%. While the Support Vector Machine method using the Kernel Radial Basic Function (RBF) obtained an accuracy of 86.04%. Based on the accuracy value, the Support Vector Machine method using the RBF Kernel has a better performance in classifying sentimen data.

Keywords: Netflix, Twitter, Sentimen Analysis, Support Vector Machine (SVM), Naive Bayes Classifier (NBC)

ABSTRAK

Husna, Rizqa El, 2020, Analisis Klasifikasi Sentimen Pada *Twitter* Mengenai Netflix yang Diblokir Oleh Telkom Menggunakan *Naive Bayes Classifier* dan *Support Vector Machine*, Skripsi, Program Studi Statistika, Universitas Muhammadiyah Semarang. Pembimbing: I. Dr. Rochdi Wasono, M.Si, II. M. Al Haris, M.Si

Netflix merupakan salah satu media *streaming online* yang beroperasi di Indonesia sejak 2016. Biaya langganan Netflix yang mahal dibandingkan media *streaming* lain tidak menghalangi pertumbuhan Netflix di Indonesia. PT. Telkom Indonesia yang memblokir Netflix bagi pelanggannya, mengakibatkan pelanggan Telkom tidak bisa mengakses Netflix menggunakan provider Telkomsel dan Indihome. *Twitter* merupakan media sosial yang memungkinkan penggunaanya membaca, meneruskan, dan mengirim pesan berbasis teks. Pada media sosial *Twitter* banyak pelanggan Telkom yang menyampaikan opini mengenai perihal Netflix diblokir. Berdasarkan opini publik di media sosial *Twitter* metode klasifikasi cocok digunakan untuk mengetahui sentimen publik. Metode *Naive Bayes Classifier* (NBC) dan *Support Vector Machine* (SVM) sering digunakan pada analisis sentimen. NBC merupakan algoritma yang digunakan untuk mencari nilai probabilitas tertinggi untuk mengklasifikasikan data *testing* pada kategori yang paling tepat. SVM merupakan usaha mencari *hyperlane* terbaik yang berfungsi sebagai pemisah dua buah kelas dengan memaksimalkan jarak antar kelas. Jumlah *tweet* yang diteliti pada penelitian ini sebanyak 1789 *tweet*. Perbandingan data *training* dan data *testing* pada penelitian adalah 70% dan 30%. Pada pengujian data *testing* sebanyak 530 data menggunakan *Naive Bayes Classifier* akurasi klasifikasi yang didapat yaitu sebesar 75.47%. Sedangkan metode *Support Vector Machine* menggunakan *Kernel Radial Basic Function* (RBF) diperoleh akurasi sebesar 86.04%. Berdasarkan nilai akurasi, metode *Support Vector Machine* menggunakan *Kernel RBF* memiliki performa lebih baik dalam mengklasifikasi data sentimen.

Kata Kunci: Netflix, *Twitter*, Analisis Sentimen, *Support Vector Machine* (SVM), *Naive Bayes Classifier* (NBC).