

**Program Studi Ilmu Keperawatan  
Fakultas Ilmu Keperawatan dan Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Semarang**

Shinta Mayang Sari

Gambaran Proses Komunikasi Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD PKU Muhammadiyah Gubug

xiii + 48 Halaman + 12 Tabel + 14 Lampiran + 1 Skema

**ABSTRAK**

**Latar Belakang** : Rumah sakit merupakan suatu institusi pelayanan kesehatan yang mempunyai peranan penting untuk meningkatkan status kesehatan. Rumah sakit dalam menjalankan pelayanan kesehatan menggunakan sistem manajemen keperawatan. Rumah sakit yang baik harus didukung dengan adanya manajemen yang baik dengan mengarahkan perawat dalam mencapai tujuan. Komunikasi perawat merupakan suatu kegiatan proses penyampaian informasi maupun ide-ide antara anggota organisasi secara timbal-balik untuk mencapai tujuan bersama. Komunikasi perawat memiliki beberapa tujuan diantaranya untuk menyampaikan ide, mempengaruhi orang lain, mengubah perilaku orang lain dan memahami ide orang lain

**Tujuan** : Mengetahui gambaran proses komunikasi perawat di ruang rawat inap RSUD PKU Muhammadiyah Gubug.

**Manfaat** : Memberikan informasi mengenai komunikasi perawat yang baik dan efektif agar dapat meningkatkan kemampuan komunikasi perawat dan tim kesehatan lainnya.

**Metode** : Deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *crosssectional* dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner online (*google form*). Responden penelitian ini adalah perawat di ruang rawat inap RSUD PKU Muhammadiyah Gubug dengan jumlah sampel 51 responden.

**Hasil penelitian** : *Sender* dengan kategori baik sebanyak 35 (68,6%), *Encoding* dengan kategori baik sebanyak 36 (70,6%), *Message* dengan kategori baik sebanyak 46 (90,2%), *Channel* atau medium dengan kategori baik sebanyak 35 (68,6%), *Decoding* kategori baik sebanyak 39 (76,5%), *Receiver* dengan kategori baik sebanyak 51 (100%), *Noise* dengan kategori baik sebanyak 33 (64,7%), *Feedback* dengan kategori baik sebanyak 51 (100%).

**Kesimpulan** : Komunikasi perawat di ruang rawat inap RSUD PKU Muhammadiyah Gubug dalam kategori baik.

**Saran** : Komponen proses komunikasi perawat sudah baik, tetapi terdapat komponen perlu ditingkatkan yaitu komponen umpan balik (*feedback*) dimana perawat pelaksana dapat berkonsultasi dengan leluasa kepada atasan, sehingga tidak terjadinya miss komunikasi yang berdampak pada keselamatan pasien.

**Kata kunci** : Proses Komunikasi Perawat, Penerima (*Receiver*)

Daftar Pustaka : 30 (2009-2019)

**Nursing Program**  
**Faculty of Nursing and Health Sciences**  
**Universitas Muhammadiyah Semarang**

Shinta Mayang Sari

The Description of Nurses' Communication Process in Inpatient Room of PKU Muhammadiyah Gubug

xv + 48 Pages + 12 Tables + 14 Appendixes + 1 Chart

**ABSTRACT**

**Background:** The hospital is a health service institution that has an important role in improving health status. The nursing management system is required to administer the health service in a hospital. A good hospital must be supported by good management which guides nurses to achieve the goals. Nurse communication is a process of conveying information and ideas between organizational members reciprocally to achieve common goals. Nurse communication has several purposes, such as to convey ideas, influence others, change other people's behavior and understand other people's ideas

**Aim:** This study was aimed to find out the description of nurses' communication process in the inpatient room of PKU Muhammadiyah Gubug Hospital.

**Objective:** the objective of this study was to provide information about the good and effective nurse communication to improve the communication skills of nurses and other health personnel.

**Method:** It was a descriptive quantitative with a cross-sectional approach. The data was collected using an online questionnaire (google form). The respondents were nurses in the inpatient ward of the PKU Muhammadiyah Gubug Hospital with a total of 51 respondents.

**Result:** Sender was categorized as good with 35 respondents (68.6%), Encoding was categorized as good with 36 respondents (70.6%), Message was categorized as good with 46 respondents (90.2%), Channel or medium was categorized as good with 35 respondents (68, 6%), decoding was categorized as good with 39 respondents (76.5%), a receiver was categorized as good with 51 respondents (100%), Noise was categorized as good with 33 respondents (64.7%), Feedback was categorized as good with 51 respondents (100%).

**Conclusion:** The communication of nurses in the inpatient room of PKU Muhammadiyah Gubug Hospital was categorized as good.

**Recommendation:** Most components of the nurse communication process were good, but some components need to be improved, such as the feedback component of which the nurse in charge could consult freely with the superiors so that miss-communication which impact patient safety could be avoided.

**Keywords:** Communication Process Nurse, Receiver

References: 30 (2009-2019)