

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti di RSUD Muhammadiyah Gubug dengan jumlah 51 responden mengenai Gambaran Proses Komunikasi Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Muhammadiyah Gubug, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut :

*Sender, Encoding, Message, Channel* atau medium, *Decoding, Receiver, Noise, Feedback* dalam proses komunikasi perawat di ruang rawat inap RSUD Muhammadiyah Gubug dalam kategori baik.

#### **B. Saran**

##### **1. Rumah Sakit**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi manajemen keperawatan di RSUD Muhammadiyah Gubug untuk mempertimbangkan untuk mengevaluasi pada penerapan komunikasi perawat di ruang rawat inap RSUD Muhammadiyah Gubug pada komponen :

Komponen proses komunikasi perawat sudah baik, tetapi terdapat komponen perlu ditingkatkan yaitu komponen umpan balik (*feedback*) dimana perawat pelaksana dapat berkonsultasi dengan leluasa kepada atasan, sehingga tidak terjadinya miss komunikasi yang berdampak pada keselamatan pasien.

##### **2. Responden**

Mempertahankan proses komunikasi perawat ini tetap baik dan berjalan dengan efektif agar dapat memberikan pelayanan kesehatan yang maksimal dan optimal.

### 3. Peneliti Selanjutnya

Apabila ingin melakukan penelitian dengan judul dan area yang sama, hendaknya dapat melanjutkan penelitian dengan melihat variabel-variabel yang lain.