

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian terhadap dokumen pelaporan insiden keselamatan pasien di RSUP Dokter Kariadi Semarang dapat disimpulkan bahwa:

1. Dokumen pelaporan jenis Kondisi Potensial Cedera (KPC) sebagian besar berada dalam kategori baik (72,9%), sisanya (27,1%) berada dalam kategori kurang baik. Rata-rata dokumen terisi lengkap pada 9 komponen dari 10 komponen yang seharusnya dilengkapi
2. Dokumen pelaporan jenis Kejadian Nyaris Cedera (KNC), Kejadian Tidak Cedera (KTC) dan Kejadian Tidak Diharapkan (KTD) sebagian besar berada dalam kategori baik (74%), sisanya (26%) berada dalam kategori kurang baik. Rata-rata dokumen terisi lengkap pada 15 komponen dari 17 komponen yang seharusnya dilengkapi
3. Mayoritas pemilihan jenis insiden sudah sesuai. Adapun persentasenya yaitu sebesar 87,7%
4. Penilaian terhadap dokumen pelaporan jenis sentinel belum dapat dilakukan karena pada saat kurun waktu penelitian tidak ditemukan adanya insiden jenis sentinel

#### B. Saran

Adapun beberapa saran yang mungkin dapat dipertimbangkan untuk diimplementasikan di rumah sakit guna meningkatkan kualitas dari dokumen pelaporan insiden keselamatan pasien sehingga dokumen yang ada dapat memberikan informasi untuk dapat belajar dari insiden yang telah lalu yaitu sebagai berikut:

1. Petugas yang membuat dokumen pelaporan harus konsisten untuk mengisi seluruh komponen yang harus dilengkapi dalam dokumen pelaporan, termasuk identitas pasien serta tanggal dan waktu terjadinya insiden dituliskan dengan lengkap
2. Atasan pelapor sebagai pihak yang menerima dokumen pelaporan dari pembuat dokumen pelaporan sesaat sebelum dokumen pelaporan tersebut dikirim kepada tim *patient safety* rumah sakit harus konsisten dalam mengisi nama dan menandatangani

dokumen pelaporan sebagai salah satu komponen yang harus diisi dalam sebuah dokumen pelaporan serta membuat investigasi sederhana jika diperlukan

3. Tim *patient safety* sebagai pihak yang berwenang harus konsisten dalam mengisi komponen keterangan kejadian yang sama di unit lain beserta tindakan apa yang telah dilakukan dalam dokumen pelaporan
4. Rumah sakit melalui tim *patient safety* secara periodik memberikan sosialisasi kepada petugas untuk meningkatkan pemahaman tentang keselamatan pasien

