

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang berjudul “gambaran kualitas pelayanan keperawatan pada masa pandemic covid-19 di puskesmas adiluwih”, dapat disimpulkan:

1. Karakteristik responden, umur responden di desa tunggul pawenang sebagian besar pada tahap dewasa awal, Jenis kelamin laki-laki dan perempuan hampir sama, dengan mayoritas pendidikan SMA dengan pekerjaan sebagai karyawan swasta.
2. Variabel bukti fisik (*tangible*) dalam kualitas pelayanan keperawatan yang dinilai baik adalah jarak tempat duduk dan pemberlakuan protokol kesehatan sebelum berobat dan dalam menjaga kebersihan pasien dan keluarga.
3. Variable keandalan (*reliability*) dalam kualitas pelayanan keperawatan yang dinilai baik adalah ketepatan waktu perawat saat melakukan pelayanan pada masa pandemic covid-19 di ruangan ketika dibutuhkan.
4. Variable ketanggapan (*responsivnes*) dalam kualitas pelayanan keperawatan yang dinilai baik adalah perawat mengerti dan memahami keinginan pasien saat memeriksakan kesehatan, dan menawarkan bantuan ketika pasien kesulitan walau tanpa di minta.
5. Variable jaminan (*assurance*) dalam kualitas pelayanan keperawatan yang dinilai baik adalah perawat sebelum melakukan tindakan keperawatan selalu memberi salam dan senyum ketika bertemu pasien, perawat teliti dan terampil dalam melakukan tindakan keperawatan kepada pasien.
6. Variable empati (*emphaty*) dalam kualitas pelayanan keperawatan dinilai baik adalah perawat perhatian dan memberi dukungan moril terhadap keadaan pasien.

B. Saran

1. Puskesmas Adiluwih

Berdasarkan kesimpulan pada hasil penelitian ini, maka berikut adalah beberapa saran untuk Puskesmas Adiluwih

Bagi tenaga kesehatan diharapkan lebih menunjukkan sikap sopan santun dan kesiapan dalam menanggapi permintaan pasien sehingga dapat menumbuhkan kepercayaan dan membuat pasien merasa aman dan nyaman.

2. Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan keterbatasan penelitian, maka saran untuk penelitian selanjutnya adalah pengambilan data dilakukan secara langsung di fasilitas kesehatan sehingga kuesioner disebarakan langsung kepada responden.

