

DAFTAR PUSTAKA

- Asmuji. (2016). *Manajemen Keperawatan Konsep dan Aplikasi* (M. Sandra Ed.). Yogyakarta: Ar.Ruzz Media.
- Akbar, P. (2013). Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat Di Instalasi Rawat Inap RSUD Labuang Baji Makassar Tahun 2013. *jurnal ilmiah sandi husada*, 72-81.
- Wiwik,S.,(2016). Mutu Pelayanan Dan Tingkat Kepuasan Pasien Di Klinik Terpadu Politeknik Kesehatan Surakarta
- Bustan, J. (2012). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Pemerintah dan Swasta di Kota Palembang. *ORASI BISNIS*(Vol 7, No 1 (2012): Orasi Bisinis Edisi VII Mei 2012).
- Dharma, K. K. (2011a). *Metodologi Penelitian Keperawatan* Jakarta: Trans Info Media.
- Dinkes, G. (2020). Info Grafis Situasi Covid-19.
- Herwanto, H. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Simeulue Timur.
- Karimi, A. F., & Efendi, D. (2020). *Membaca Korona: Esai-Esai tentang Manusia, Wabah, dan Dunia*: Caremedia Communication.
- Kemenkes, K. K. R. (2020). Pencegahan Dan Pengendalian Coronavirus Disease (Covid-19).
- Kotler,P.,Keller,K,. (2008a). Manajemen pemasaran, Edisi 13 Jilid 1. Jakarta : Erlangga.
- Kotler,P.,Shalowitz, J.,(2008b). Strategic marketing for health care organizations : building a customer-driven health system. Jossey-Bass, San Francisco.
- Lumenta,P.G., Adam,.H., Engkeng,S.,(2017). Hubungan antara pengetahuan ibu dan faktor sosial ekonomi dengan pemberian asi eksklusif di wilayah kerja Puskesmas Wolaang, Kecamatan Langowan Timur. *E-Journal Unsrat*. 2017;6(3):1-9
- Masrul, M., Abdillah, L. A., Tasnim, T., Simarmata, J., Daud, D., Sulaiman, O. K., . . . Febrianty, F. (2020). *Pandemik COVID-19: Persoalan dan Refleksi di Indonesia*: Yayasan Kita Menulis.
- Mitrasari, R. (2017). Faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja tenaga keperawatan honor di unit rawat inap RSUD H. ABDUL MANAP Kota Jambi tahun 2016. *Riset Informasi Kesehatan*, 6(2), 151-154.
- Mandagi,F.M.,(2015). Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Perawat Dalam Menerapkan Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Umum Bethesda Gmim. *Jurnal e-Biomedik*, 3(3).
- Muninjaya, A. A. G. (2015). *Mnanajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Nurfajriyah, I., & Mursyidah, L. (2017). Kualitas Pelayanan Kesehatan di RSUD Kabupaten Sidoarjo. *JKMP (Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik)*(Vol 5, No 1 (2017): March), 109-124.
- Nursalam. (2008). *Konsep & Metode Keperawatan (ed. 2)*. Jakarta: Salemba Medika.
- Pemprov, J. T. (2020). sebaran kasus covid-19 di jawa tengah
- Satgas, C.-. (2020). Gugus Tugas Percepatan Covid-19.
- Semaun, S., Saleh, M., Muchsin, A., Bedong, M. A. R., Haq, H. I., & Hayat, N. (2020). *19 Covid- Pandemi dalam 19 Perspektif*. Parepare: IAIN Parepare Nusantara Press.
- Sitepoe, d. d. M. (2009). *Melawan Influenza a (H1N1)*: Grasindo.

- Sudarsana, I. K., Lestari, N. G. A. M. Y., Wijaya, I. K. W. B., Krisdayanthi, A., Andayani, K. Y., Trisnadewi, K., . . . Gunawan, I. G. D. (2020). *COVID-19: Perspektif Pendidikan: Yayasan Kita Menulis*.
- Triwibowo, C. (2013). *Menejemen Pelayanan Keperawatan* (T. Ismail Ed.). Jakarta CV Trans Info Media.
- Utaminingrum, A. P., Mustam, M., & Rihandoyo, R. (2015). Analisis Kualitas Pelayanan Puskesmas Gayamsari Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*(Volume 4, Nomor 1, Tahun 2015), 72-82.
- WHO, W. H. O. (2020a). Bulletin of the World Health Organization.
- WHO, W. H. O. (2020b). Q & A Covid-19.
- WHO, W. H. O. (2020c). WHO Corona Virus Disease (Covid-19) <https://covid19.who.int/>.

