

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

1. Sebagian besar gambaran tingkat kepuasan pasien TB tentang pelayanan di Puskesmas Kebandaran adalah puas (97,1%)
2. Sebagian besar gambaran kepuasan pada dimensi *Tangible* di Puskesmas Kebandaran adalah puas (62,86%)
3. Sebagian besar gambaran kepuasan pada dimensi *Reliability* di Puskesmas Kebandaran adalah puas (70,29%)
4. Sebagian besar gambaran kepuasan pada dimensi *Responsiveness* di Puskesmas Kebandaran adalah puas (71,43%)
5. Sebagian besar gambaran kepuasan pada dimensi *Assurance* di Puskesmas Kebandaran adalah puas (68,57%)
6. Sebagian besar gambaran kepuasan pada dimensi *Emphaty* di Puskesmas Kebandaran adalah puas (68,57%)

#### **B. Saran**

1. Bagi Puskesmas Kebandaran

Melihat hasil penelitian ini diharapkan kepada pihak Puskesmas Kebandaran terutama Seksi Pemberantasan Penyakit untuk terus memberikan pendidikan kesehatan penyakit TB dan pelayanan pasien TB dengan penekanan pada sub variabel yang berhubungan dengan 5 dimensi kepuasan yaitu *tangibles*, *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, dan *emphaty*.

Pada dimensi *responsiveness* atau ketanggapan terdapat pasien yang menjawab sangat tidak puas pada pernyataan tentang petugas yang menyarankan untuk segera datang sebelum obat habis. Saran untuk petugas kesehatan, memiliki nomor telepon yang bisa dihubungi untuk mengingatkan pasien yang obatnya hampir habis. Pada dimensi *assurance* juga terdapat 1 pasien yang sangat tidak puas terhadap pernyataan

terciptanya suasana aman dan tenteram di lingkungan Puskesmas khususnya di ruang P2M. Saran dari peneliti kepada Puskesmas untuk lebih memberikan perasaan tenteram kepada pasien dengan memisahkan pasien dengan TB Multy Drug Resistence dengan pasien TB yang lain.

## 2. Bagi Profesi Keperawatan

Hasil penelitian yang didapat diharapkan kepada profesi keperawatan untuk lebih meningkatkan kualitas pelayanan dengan meningkatkan mutu pemberi pelayanan dengan meningkatkan keterampilan profesi seperti pelatihan konseling, pelatihan keterampilan menyuluh, dan *refreshing* pengetahuan tentang TB.

## 3. Bagi Penerima Layanan Keperawatan TB.

Dari penelitian ini diharapkan pasien TB yang menerima layanan lebih memahami kondisi kesehatannya sehingga upaya penyembuhan yang dilakukan petugas dapat seluruhnya dilaksanakan oleh pasien dan program pengobatan yang dijalani pasien dapat dilaksanakan sehingga kesembuhan pasien diperoleh.

## 4. Bagi Penelitian Selanjutnya

Faktor-faktor lain yang belum diteliti, seperti faktor keramahan pendaftaran, ketersediaan media promosi kesehatan seperti leaflet, keyakinan pasien untuk sembuh, dll.