

ABSTRAK

Setiyana Budi Tri. 2020, Analisis Sentimen Pada *Review* Aplikasi Kesehatan *Online* Menggunakan Metode *Maximum Entropy*, Skripsi, Program Studi Statistika, Universitas Muhammadiyah Semarang, Pembimbing I Tiani Wahyu Utami, M.Si II Fatkhurohman Fauzi, M.Stat.

Kemajuan teknologi mendorong berbagai perkembangan di seluruh aspek kehidupan masyarakat. Keberadaan internet menjadi faktor pendorong utama perkembangan teknologi informasi digital yang memicu bermunculannya media baru seperti portal kesehatan *online*. Halodoc merupakan salah satu portal kesehatan *online* terkemuka di Indonesia. Dalam rangka menjaga layanan kesehatan yang disajikan sangat penting. Adapun penilaian publik dapat dilihat dari situs *Google Play* pada kolom ulasan pengguna. Analisis sentimen dapat digunakan untuk menganalisa ulasan tersebut dengan cara pengklasifikasian antara sentimen positif dan negatif. Data ulasan pengguna Halodoc selama tahun 2020 kemudian dilakukan pelabelan dan dianalisis menggunakan metode algoritma *Maximum Entropy*. Hasil pengujian diperoleh nilai *accuracy* sebesar 96,39% *precision* pada sentimen positif sebesar 97% dan negatif 94% dan *recall* pada sentimen positif sebesar 97% dan negatif 94%. Selanjutnya, dari asosiasi teks diperoleh informasi yang berkaitan dengan topik/kata yang sering dibicarakan oleh pengguna aplikasi Halodoc yakni dokter, aplikasi, dan bagus, untuk kelas sentimen positif diantaranya terkait positif, dokter, dan cepat. Sedangkan pada kelas sentimen negatif yang sering dikeluhkan diantaranya negatif, dokter, buruk dan lambat.

Kata kunci: Aplikasi Halodoc, Analisis Sentimen, *Maximum Entropy*, Asosiasi Teks.