

**PENGARUH KOMPETENSI SDM, PENGUASAAN  
TEKNOLOGI INFORMASI DAN KEPEKAAN SOSIAL  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
(Studi pada Kantor Kecamatan Blora)**



**MANUSKRIP**

Di ajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
Pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Semarang

Disusun oleh :

**ALDILA ALTILATHIFAH W**

**NIM. E2A016059**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SEMARANG**

**2020**

## PENGESAHAN SKRIPSI

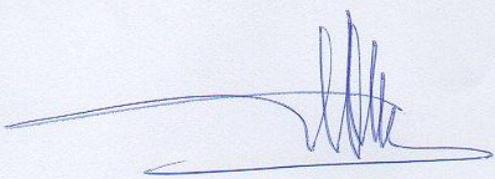
Nama Mahasiswa : Aldila Altilathifah W  
Nomor Induk Mahasiswa : E2A016059  
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / S1 Manajemen  
Judul Usulan Penelitian Skripsi : Pengaruh Kompetensi SDM, Penguasaan Teknologi Informasi dan Kepekaan Sosial terhadap Produktivitas Kerja (Study pada Kantor Kecamatan Blora)

Telah memenuhi syarat dan dinyatakan lengkap sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Semarang.

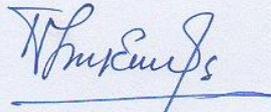
Semarang, 4 September 2010

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

  
(Dr. Suwardi MM)

NIP. 195905191987031001

  
(Nurhayati, SE. MM)

NIK.28.6.1026.227

Mengetahui,  
Ketua Program Studi S1 Manajemen

  
(Dr. Janyono M.M)

NIP. 195902061986031003

## PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Mahasiswa : Aldila Altilathifah W  
Nomor Induk Mahasiswa : E2A016059  
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / S1 Manajemen  
Judul Usulan Penelitian Skripsi : Pengaruh Kompetensi SDM, Penguasaan Teknologi Informasi dan Kepekaan Sosial terhadap Produktivitas Kerja (Studi pada Kantor Kecamatan Blora)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada tanggal 4 September 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

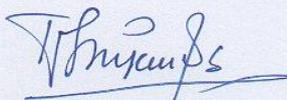
Dewan Penguji

1. Pembimbing 1



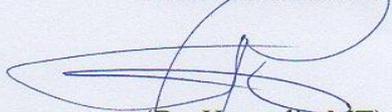
(Dr. Suwardi MM)  
NIP. 195905191987031001

2. Pembimbing 2



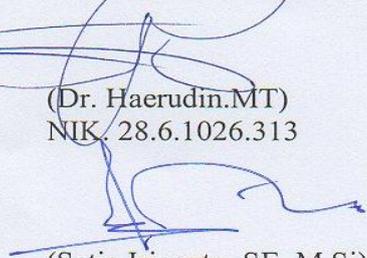
(Nurhayati, SE, MM)  
NIK. 28.6.1026.227

3. Penguji 1



(Dr. Haerudin.MT)  
NIK. 28.6.1026.313

4. Penguji 2



(Setia Iriyanto, SE, M.Si)  
NIK. 28.6.1026.032

# **PENGARUH KOMPETENSI SDM, PENGUASAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KEPEKAAN SOSIAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA**

**(Studi pada Kantor Kecamatan Blora)**

Aldila Altilathifah Widaputri

(E2A016059)

Mahasiswa Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Semarang

Email: [aldilaaltilathifah@gmail.com](mailto:aldilaaltilathifah@gmail.com)

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan: pengaruh Kompetensi SDM terhadap Produktivitas Kerja, pengaruh Penguasaan Teknologi Informasi terhadap Produktivitas Kerja dan pengaruh Kepekaan Sosial terhadap Produktivitas Kerja pada Kantor Kecamatan Blora.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Sensus Sampling*. Sampel dalam penelitian ini 32 orang dari pegawai Kantor Kecamatan Blora dan kemudian dilakukan analisis terhadap data yang diperoleh dengan menggunakan analisis data secara kuantitatif. Analisis kuantitatif meliputi uji t dan uji F, serta analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ). Data-data yang telah memenuhi uji validitas, uji reabilitas dan uji asumsi klasik diolah sehingga menghasilkan persamaan regresi sebagai berikut:  $Y = -1,402 + 0,430X_1 + 0,341X_2 + 0,336X_3$ .

Hasil pengujian hipotesis menggunakan teknik pengolahan data spss versi 25 menghasilkan uji t yang menunjukkan bahwa tingkat signifikansi 0,011 dan  $t_{hitung}$  2.707 artinya variabel kompetensi SDM berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja, Penguasaan Teknologi Informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja dengan tingkat signifikansi 0,024 dan  $t_{hitung}$  2.396, dan Kepekaan Sosial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja dengan tingkat signifikansi 0,002 dan  $t_{hitung}$  3.416. Kemudian melalui uji F dapat diketahui bahwa ketiga variabel independen yang diteliti secara simultan berpengaruh terhadap variabel dependen Produktivitas Kerja dengan nilai  $f_{hitung}$  60.190 dan signifikansi 0,000. Angka Adjusted R Square sebesar 0,866 menunjukkan bahwa 86,6 persen variabel Produktivitas Kerja dapat dijelaskan oleh ketiga variabel independen dalam persamaan regresi. Sedangkan sisanya sebesar 13,4 persen dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dianalisis dalam penelitian ini.

**Kata Kunci:** *Kompetensi SDM, Penguasaan Teknologi Informasi, Kepekaan Sosial dan Produktivitas Kerja*

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine and explain: the influence of HR Competence on Work Productivity, the influence of Information Technology Mastery on Work Productivity and the influence of Social Sensitivity on Work Productivity in the Blora District Office.*

*The data used in this study are primary data. The sampling technique used in this study is Census Sampling. The sample in this study was 32 people from the Blora District Office employees and then analyzed the data obtained using quantitative data analysis. Quantitative analysis includes the t test and F test, as well as the analysis of the coefficient of determination (R<sup>2</sup>). The data that has met the bias response test, validity test, reliability test and classic assumption test are processed to produce the following regression equation:  $Y = -1,402 + 0,430X_1 + 0,341X_2 + 0,336X_3$*

*The results of hypothesis testing using data processing techniques spss version 25 produce t test which shows that the significance level is 0.011 and tcount 2.707 means that the HR competency variable has a positive and significant effect on Work Productivity, Information Technology Mastery has a positive and significant effect on Work Productivity with a significance level of 0.024 and tcount 2.396, and social sensitivity has a positive and significant effect on work productivity with a significance level of 0.002 and tcount 3.415. Then through the F test it can be seen that the three independent variables studied simultaneously affect the dependent variable Work Productivity with a value of 60,190 and a significance of 0.000. The Adjusted R Square figure of 0.866 shows that 86.6 percent of the Work Productivity variable can be explained by the three independent variables in the regression equation. While the remaining 13.4 percent is explained by other variables which were not analyzed in this study.*

**Keywords:** *HR Competence, Information Technology Mastery, Social Sensitivity and Work Productivity*

## PENDAHULUAN

### Latar Belakang

Dalam era Globalisasi produktifitas merupakan permasalahan penting yang harus diperhatikan oleh suatu perusahaan atau instansi pemerintah. Produktifitas kerja bisa menunjang kinerja seluruh karyawan di perusahaan atau di suatu badan tersebut. Dengan produktivitas yang baik, instansi tersebut akan mendorong kemajuan dari lembaga tersebut.

Ada beberapa faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja, antara lain adalah kompetensi sumber daya manusia. Sumber daya manusia dalam organisasi atau perusahaan mempunyai arti yang sama pentingnya dengan pekerjaan itu sendiri. Faktor kedua yang mempengaruhi produktifitas kerja adalah pemanfaatan teknologi informasi. Perkembangan teknologi informasi yang pesat ditandai dengan melesatnya peran teknologi informasi itu sendiri, terutama internet, sebagai sarana pemenuhan kebutuhan informasi bagi masyarakat.

Faktor ketiga yang mempengaruhi produktifitas kerja adalah kepekaan sosial. Kepekaan sosial merupakan kemampuan dalam menjalin hubungan dengan sesama individu, dalam kondisi dan situasi apapun yang ada di sekitar.

### Rumusan Masalah

Melihat masalah ini penulis akan mengungkapkan adanya faktor-faktor yang mempengaruhi peningkatan produktivitas kerja karyawan, langsung dengan membatasi pada hal berikut :

1. Bagaimana kompetensi SDM berpengaruh significant terhadap produktivitas kerja Kantor Kecamatan Blora?
2. Bagaimana penguasaan teknologi informasi berpengaruh significant terhadap produktivitas kerja Kantor Kecamatan Blora?
3. Bagaimana kepekaan sosial berpengaruh significant terhadap produktivitas kerja Kantor Kecamatan Blora?
4. Bagaimana kompetensi SDM, penguasaan teknologi informasi, dan kepekaan sosial secara bersama-sama berpengaruh significant terhadap produktivitas kerja Kantor Kecamatan Blora?

### Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Untuk menganalisis apakah variabel kompetensi SDM berpengaruh terhadap produktivitas kerja
2. Untuk menganalisis apakah variabel teknologi informasi berpengaruh terhadap produktivitas kerja
3. Untuk menganalisis apakah variabel kepekaan sosial berpengaruh terhadap produktivitas kerja

4. Untuk menganalisis apakah variabel kompetensi sdm, penguasaan teknologi informasi dan kepekaan sosial secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja
5. Bagi khasanah ilmu pengetahuan penelitian ini diharapkan dapat memperkaya *khasanah* ilmu sumber daya manusia terutama tentang faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja pada suatu Badan di Blora.
6. Penyelesaian masalah secara operasional
7. Bagi universitas, berharap agar laporan ini dapat ditindak lanjuti dan dapat dijadikan pembelajaran untuk generasi selanjutnya.

#### **Telaah Literatur dan Penyusunan Hipotesis**

1. Pengaruh Kompetensi SDM terhadap Produktivitas Kerja.

Menurut Indriasih (2014) “Sumber Daya Manusia adalah pilar penyangga utama sekaligus penggerak roda organisasi dalam usaha mewujudkan visi dan misi tujuannya”.

Studi tentang Pengaruh Efektifitas Penerapan SAP, Kompetensi SDM, dan SPI pada Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Kabupaten Bangli yang dilakukan oleh Wayan dan Ngruh Agung (2017) diperoleh hasil bahwa

Kompetensi SDM berpengaruh positif signifikan (0%) terhadap Kualitas Laporan Keuangan.

Hasil penelitian yang sama oleh Fadhi (2016) bahwa Kompetensi SDM (Pengetahuan, Keterampilan, dan Sikap) secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Tingkat signifikansi masing-masing sebesar 4,7% ; 0% ; 3,6%.

Berdasarkan penjelasan yang sudah diuraikan di atas, maka dapat dirumuskan hipotesis sebagai berikut:

**H1 : “Kompetensi SDM berpengaruh positif terhadap Produktivitas Kerja”**

2. Pengaruh Penguasaan Teknologi Informasi terhadap Produktivitas Kerja

Teknologi informasi merupakan teknologi yang digunakan untuk mengolah data, menyusun sesuatu untuk mendapatkan informasi yang berguna. Penguasaan teknologi informasi sangat diperlukan pada masa sekarang ini, sebab teknologi jaman sekarang telah berkembang pesat jauh dari sebelumnya, sehingga sangat membantu apabila semua karyawan dapat mengoperasikan teknologi yang ada untuk menyebarkan informasi yang penting dan dapat diketahui oleh masyarakat luas dengan cepat tanpa perlu adanya keterlambatan.

Hasil penelitian yang dilakukan oleh Herina Sari dan Suprasto (2016) dalam judul Motivasi

sebagai Pemoderasi Pengaruh Kompetensi dan Teknologi Informasi pada Penerapan Akuntansi Berbasis Akrua bahwa Teknologi Informasi berengaruh positif signifikan (4,2%) terhadap Penerapan Akuntansi berbasis Akrua (Produktifitas Kerja).

Dari penelitian yang sama oleh Ernawati dan Budiono 2019 Berdasarkan Pengujian Hipotesis variabel pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan: diketahui bahwa pada taraf signifikansi 0,05 variabel pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif akan tetapi tidak signifikan terhadap variabel kualitas laporan keuangan.

Berdasarkan penjelasan yang sudah diuraikan di atas, maka dapat dirumuskan hipotesis sebagai berikut:  
**H2 : “ Penguasaan Teknologi Informasi berpengaruh positif terhadap Produktivitas Kerja”**

### 3. Pengaruh Kepekaan Sosial terhadap Produktivitas Kerja

Kepekaan sosial merupakan sikap peduli terhadap sesuatu yang terjadi disekitarnya. Sikap tersebut diperlukan untuk mengatasi suatu masalah yang terjadi di perusahaan, dengan adanya kepekaan sosial dari setiap karyawan kinerja perusahaan juga dapat meningkat.

Dalam kelompok-kelompok masyarakat problematika sosial (dinamika sosial) dapat terjadi antara masyarakat yang kurang tersentuh oleh dinamika ekonomi sehingga

kelompok masyarakat ini menjadi masyarakat yang kurang maju, demikian perlu adanya Kepekaan Sosial bagi perusahaan untuk mengangkat kualitas kehidupan ekonomi.

Berdasarkan penjelasan yang sudah diuraikan di atas, maka dapat dirumuskan hipotesis sebagai berikut:

**H3 : “ Kepekaan Sosial berpengaruh positif terhadap Produktivitas Kerja”**

### 4. Pengaruh Kompetensi SDM, Penguasaan Teknologi Informasi dan Kepekaan Sosial Secara Bersama-sama Terhadap Produktivitas Kerja

Pengaruh Kompetensi SDM memberikan gambaran baru yang dapat mempengaruhi tingkat produktifitas suatu badan atau perusahaan. Dengan adanya kompetensi SDM yang baik, suatu badan atau perusahaan dapat mengalami peningkatan produktifitas yang signifikan sehingga badan tersebut dapat lebih dipercaya oleh masyarakat di sekitar.

Teknologi informasi merupakan teknologi yang digunakan untuk mengolah data, menyusun sesuatu untuk mendapatkan informasi yang berguna. Penguasaan teknologi informasi sangat diperlukan pada masa sekarang ini, sebab teknologi jaman sekarang telah berkembang pesat jauh dari sebelumnya, sehingga sangat membantu apabila semua

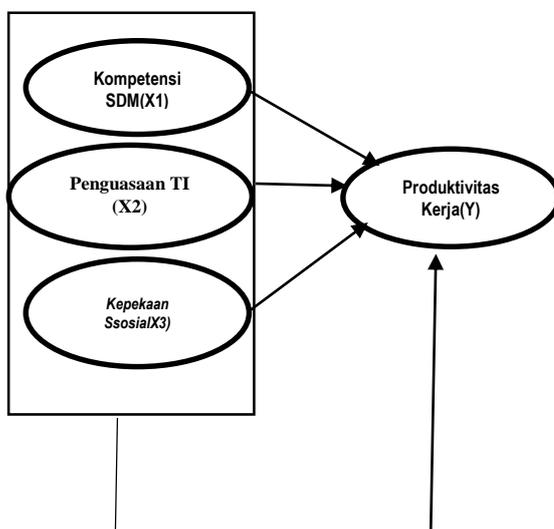
karyawan dapat mengoperasikan teknologi yang ada untuk menyebarkan informasi yang penting dan dapat diketahui oleh masyarakat luas dengan cepat tanpa perlu adanya keterlambatan .

Berdasarkan penjelasan yang sudah diuraikan di atas, maka dapat dirumuskan hipotesis sebagai berikut:

**H4 : “ Kompetensi SDM, Penguasaan Teknologi Informasi dan Kepekaan Sosial secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap Produktivitas Kerja**

#### **Kerangka Pemikiran**

Berdasarkan landasan teori, hasil penelitian terdahulu dan untuk pengembangan hiotesis, maka dalam menggambarkan hubungan antara variabel independen dan dependen pada penelitian ini dikemukakan suatu kerangka pemikiran yaitu mengenai Pengaruh Kompetensi SDM, Penguasaan Teknologi Informasi, dan Kepekaan Sosial terhadap Produktivitas Kerja.



#### **Hipotesis Penelitian**

1. Kompetensi SDM berpengaruh positif terhadap Produktifitas Kerja.
2. Penguasaan Teknologi Informasi berpengaruh positif terhadap Produktifitas Kerja.
3. Kepekaan Sosial berpengaruh positif terhadap Produktifitas Kerja
4. Kompetensi SDM, Penguasaan Teknologi Informasi dan Kepekaan Sosial secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap Produktivitas Kerja.

#### **METODE PENELITIAN**

##### **Variabel Penelitian dan Difinisi Operasional**

1. Variabel Independen
  - a. Kompetensi SDM

Berdasarkan referensi menurut Juita (2013) sumber daya manusia merupakan elemen organisasi yang sangat penting, karenanya harus dipastikan bahwa sumber daya manusia ini harus dikelola sebaik mungkin agar mampu memberikan kontribusi secara optimal dalam upaya pencapaian tujuan organisasi. Secara umum, kompetensi adalah sebuah kombinasi antara keterampilan (skill), atribut personal dan pengetahuan (knowledge) yang tercermin melalui perilaku kinerja (job behavior) yang dapat diamati, diukur dan dievaluasi.

Atas dasar kajian diatas, indikator Kompetensi SDM dalam penelitian ini terdiri atas :

- 1) Efektivitas kerja karyawan dalam peningkatan layanan masyarakat
- 2) Wawasan perangkat desa dalam memenuhi layanan masyarakat
- 3) Perilaku kinerja perangkat desa dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat.

b. Penguasaan Teknologi Informasi

Berdasarkan referensi dari Sutabri (2014) Teknologi Informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu, yang digunakan keperluan pribadi, bisnis, dan pemerintahan dan merupakan informasi yang strategis untuk pengambilan keputusan”.

Atas dasar kajian diatas, indikator Penguasaan Teknologi Informasi dalam penelitian ini terdiri atas :

- 1) Ketersediaan prasarana untuk mengolah data masyarakat
- 2) Penguasaan informasi setiap perangkat desa pada seluruh data yang ada
- 3) Kualitas informasi yang dihasilkan.

c. Kepekaan Sosial

Kepekaan sosial (social sensitivity) secara sederhana dapat diartikan sebagai kemampuan seseorang untuk bereaksi secara cepat dan tepat terhadap objek atau situasi sosial tertentu yang ada di sekitarnya. Maka dari itu perlunya bimbingan pengenalan mengenai konsep-konsep, norma, prinsip dan nilai social.

Atas dasar kajian diatas, indikator Produktivitas Kerja dalam penelitian ini terdiri atas :

- 1) Reaksi/sikap perangkat desa dalam suatu keadaan yang ada
- 2) Lingkungan sosial yang diharapkan seluruh perangkat
- 3) Tindakan yang dilakukan untuk mendapat kepercayaan masyarakat

c. Produktivitas Kerja

Berdasarkan referensi dari Sondang P. Siagian (2009) yang berpendapat bahwa produktivitas kerja yakni Kemampuan memperoleh manfaat yang sebesar-besarnya dari sarana dan prasarana yang tersedia dengan menghasilkan output yang optimal, bahkan kalau bisa semaksimal mungkin.

Payaman Simanjuntak adalah Perbandingan antara hasil yang dicapai (keluaran) dengan keseluruhan sumber daya (masukan) yang dipergunakan per satuan waktu.

Atas dasar kajian diatas, indikator Produktivitas Kerja dalam penelitian ini terdiri atas :

- 1) Kemampuan memperoleh manfaat atas sarana yang ada

- 2) Hasil kerja sesuai dengan standart kerja/target kerja
- 3) Kemampuan layanan masyarakat yang diselesaikan dengan baik.

### **Metode Analisis Data**

Metode analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah analisis kuantitatif. Dalam penelitian ini kuesioner yang terkumpul kemudian akan diolah menggunakan perangkat lunak (software) komputer yaitu SPSS (Statistical Package For Social Science) versi 25.

Uji Asumsi Klasik

Terdiri atas:

- Uji Normalitas

Uji normalitas data digunakan untuk menguji apakah didalam model regresi, variabel bebas dan variabel terikat memiliki distribusi normal.

- Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas bertujuan untuk mengetahui apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan variance dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain.

- Uji Multikolinieritas

Uji multikolinieritas digunakan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (independen).

Analisis Data dan Hipotesis

Terdiri atas:

- Analisis Linear Berganda

Analisis linear berganda dilakukan untuk mengetahui apakah variabel-variabel bebas yang digunakan memiliki pengaruh yang nyata terhadap variabel terikat (Y).

- Uji t

Uji t digunakan untuk mengetahui apakah sebuah sampel berasal dari populasi yang mempunyai rata-rata (mean) yang sudah diketahui atau untuk menguji apakah rata-rata sebuah sampel sudah bisa mewakili populasinya.

- Uji F

Uji F digunakan untuk menguji pengaruh variabel bebas secara bersama-sama (simultan) terhadap variabel terikat. Apabila  $F_{hitung} > F_{tabel}$  atau nilai signifikansi  $< 0,05$ , maka dapat disimpulkan bahwa variabel bebas secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel terikat (Laila Istiqomah 2019).

- Koefisien Determinasi
- Koefisien determinasi mengukur seberapa jauh model dalam menerangkan variasi dependen.

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **Deskripsi Responden**

- Karakteristik Berdasarkan Usia Responden

Responden usia terbanyak 46-60tahun sebesar 14 responden dengan persentasi tertinggi 44%. Dari keseluruhan responden yang berjumlah 32 responden.

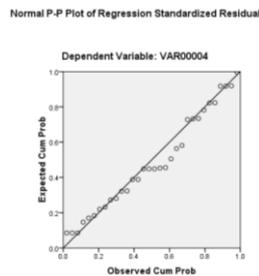
- Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden

Responden jenis kelamin responden pegawai di kantor kecamatan didominasi oleh laki-laki sebesar 18 orang dengan presentase tertinggi 56% dari keseluruhan responden yang berjumlah 32 responden.

#### **Uji Asumsi Klasik**

## Uji Normalitas

Gambar 1.1  
Uji Normalitas



Sumber : Data Primer Yang Diolah Tahun 2020

Hasil grafik normal p – p plot memperlihatkan bahwa titik pada grafik mengikuti garis diagonal, sehingga model regresi berdistribusi normal.

## Uji Multikolinearitas

Tabel 1.1  
Uji Multikolinearitas

Tabel 4.10  
Uji Multikolinieritas

Model		Unstandardized Coefficients		Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Tolerance	VIF
1	(Constant)	-1.402	1.098		
	KOMSDM	.430	.159	.278	3.596
	PENGSTE KINF	.341	.142	.287	3.482
	KEPKSOSIAL	.336	.098	.446	2.244

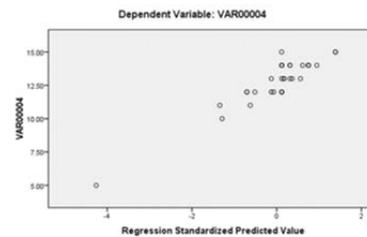
a. Dependent Variable: PRODKERJA

Sumber data primer yang diolah tahun 2020

Variabel Kompetensi SDM ( $X_1$ ) memiliki nilai *tolerance* 0.278 dan VIF 3.596, variabel Penguasaan Teknologi Informasi ( $X_2$ ) memiliki nilai *tolerance* 0.287 dan VIF 3.482. Sedangkan variabel Kepekaan Sosial ( $X_3$ ) memiliki nilai *tolerance* 0.446 dan VIF 2.244. Jadi dapat disimpulkan bahwa tidak ada korelasi antar variabel independen (bebas) atau tidak terjadi multikolinieritas.

## Uji Heteroskedastisitas

Gambar 1.2  
Uji Heteroskedastisitas



Sumber : Data Primer Yang Diolah Tahun 2020

Berdasarkan gambar diatas menunjukkan bahwa pengaruh antara Kompetensi SDM, Penguasaan Teknologi Informasi dan Kepekaan Sosial terhadap Produktivitas Kerja tidak terjadi masalah, dengan ini membuktikan titik penyebarannya tidak menumpuk maka penelitian ini sudah tepat dengan uji Heteroskedastisitas.

## Uji Regresi Linier Berganda

Tabel 1.2  
Uji Regresi Linier Berganda

Model		Unstandardized Coefficients	
		B	Std. Error
1	(Constant)	-1.402	1.098
	KOMSDM	.430	.159
	PENGSTEKINF	.341	.142
	KEPKSOSIAL	.336	.098

a. Dependent Variable: PRODKERJA

Sumber data primer diolah tahun 2020

Dari uji diatas dapat disusun persamaan linier sebagai berikut:

$$Y_1 = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + e$$

$$Y = 1,402 + 0,430X_1 + 0,341X_2 + 0,336X_3$$

## Uji t

Tabel 1.3

## Uji t

Model		T	Sig.
1	(Constant)	-1.276	.212
	KOMSDM	2.707	.011
	PENGSTEKINF	2.396	.024
	KEPKSOSIAL	3.415	.002

a. Dependent Variable: PRODKERJA

Dari hasil uji statistik t pada Tabel 1.3 diperoleh :

1. Nilai  $t_{hitung}$  koefisien Kompetensi SDM ( $X_1$ ) sebesar 2.707 dan t tabel 1,701 dengan nilai signifikan sebesar 0.011 dimana nilai ini lebih kecil dari nilai alpha 0.05 sehingga menunjukkan bahwa variabel Kompetensi SDM memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja. Hal ini berarti menunjukkan bahwa Hipotesis ke 1 (satu) diterima.
2. Nilai  $t_{hitung}$  koefisien Penguasaan Teknologi Informasi ( $X_2$ ) sebesar 2.396 dan t tabel 1,701 dengan nilai signifikan sebesar 0.024 dimana nilai ini lebih kecil dari nilai alpha sebesar 0.05 sehingga menunjukkan bahwa variabel Penguasaan Teknologi Informasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja. Hal ini berarti menunjukkan bahwa Hipotesis ke 2 (dua) diterima.
3. Nilai  $t_{hitung}$  untuk variabel Kepekaan Sosial ( $X_3$ ) sebesar 3.415 dan t tabel 1,701 dengan nilai signifikan 0.002 nilai ini lebih dari nilai alpha sebesar 0.05 sehingga menunjukkan bahwa variabel Kepekaan Sosial

memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja. Hal ini berarti menunjukkan bahwa Hipotesis ke 3 (tiga) diterima.

Uji F

Tabel 1.4

Uji F

Uji F

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	94.773	3	31.591	60.190	.000 <sup>a</sup>
	Residual	14.696	28	.525		
	Total	109.469	31			

a. Predictors: (Constant), KEPKSOSIAL, PENGSTEKINF, KOMSDM

Sumber data primer yang diolah tahun 2020

Berdasarkan tabel 1.4 diatas menunjukkan F hitung sebesar 60,190 dan F tabel sebesar 2,95 dengan nilai signifikannya 0.000. Dimana nilai signifikansi ini kurang dari nilai alpha sebesar 0,05 sehingga memberikan keputusan bahwa semua variabel independen (Kompetensi SDM, Penguasaan Teknologi Informasi dan Kepekaan Sosial) secara bersama-sama mempengaruhi variabel dependen (Produktivitas Kerja).

Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Tabel 1.5

Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Model	R	R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.930 <sup>a</sup>	.866	.851	.72447

a. Predictors: (Constant), KEPKSOSIAL, PENGSTEKINF, KOMSDM

b. Dependent Variable: PRODKERJA

Sumber data primer yang diolah tahun 2020

Tabel diatas terlihat koefisien korelasi (R) sebesar 0,930 ini artinya ada hubungan sebesar 0,930 antara variabel dependen (Produktivitas Kerja) dengan variabel independen

(Kompetensi SDM, Penguasaan Teknologi Informasi dan Kepekaan Sosial) Sehingga dapat disimpulkan korelasi antara Kompetensi SDM, Penguasaan Teknologi Informasi dan Kepekaan Sosial dengan Produktivitas Kerja mempunyai hubungan yang kuat. Koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,866 ini berarti kontribusinya variabel independen (Kompetensi SDM, Penguasaan Teknologi Informasi dan Kepekaan Sosial) mempengaruhi variabel dependen (Produktivitas Kerja) sebesar 86,6% sedangkan sisanya 13,4% dipengaruhi oleh variabel lain dari luar penelitian ini.

### **Pembahasan**

#### 1. Pengaruh Kompetensi SDM ( $X_1$ ) terhadap Produktivitas Kerja (Y)

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari pengujian terhadap regresi, didapatkan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 2.707 dengan tingkat signifikansi  $0,011 < \text{nilai signifikansi } 0,05$  hasil ini membuktikan bahwa variabel Kompetensi SDM ( $X_1$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja, dengan kata lain hipotesis diterima. Hal ini sesuai dengan Mangkunegara (2012: 40) kompetensi sumber daya manusia adalah kompetensi yang berhubungan dengan pengetahuan, keterampilan, kemampuan dan karakteristik kepribadian yang mempengaruhi secara langsung terhadap kinerjanya.

Hasil penelitian ini juga didukung oleh penelitian terdahulu

yang dilakukan oleh Muhammad Fadhil (2016) yang berjudul “Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Pada Balai Latihan Kerja Industri Makassar” yang membuktikan bahwa kompetensi SDM berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja.

#### 2. Pengaruh Penguasaan Teknologi Informasi ( $X_2$ ) terhadap Produktivitas Kerja (Y)

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari pengujian terhadap regresi, didapatkan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 2.396 dengan tingkat signifikansi  $0,024 < \text{nilai signifikansi } 0,05$  hasil ini membuktikan bahwa variabel Penguasaan Teknologi Informasi ( $X_2$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja, dengan kata lain hipotesis diterima. Hal ini sesuai dengan Sutabri (2014) Teknologi informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu, yang digunakan keperluan pribadi, bisnis, dan pemerintahan dan merupakan informasi yang strategis untuk pengambilan keputusan.

Hasil penelitian lain mengenai penguasaan teknologi informasi oleh penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Octavia Paramitha, Dwi

Cahyono, Diah Probowulan (2020) yang berjudul “Pengaruh Faktor Diskriminasi, Keadilan dan Teknologi Informasi Terhadap Persepsi Wajib Pajak Mengenai Penggelapan Pajak di KPP Pratama Jember” menunjukkan hasil yang positif signifikan terhadap Persepsi Wajib Pajak.

### 3. Pengaruh Kepekaan Sosial ( $X_3$ ) terhadap Produktivitas Kerja (Y)

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari pengujian terhadap regresi, didapatkan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 3.415 dengan tingkat signifikansi  $0,002 < \text{nilai signifikansi} < 0,05$  hasil ini membuktikan bahwa variabel Kepekaan Sosial ( $X_3$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja (Y), dengan kata lain hipotesis diterima. Hal ini sesuai dengan pengertian kepekaan sosial merupakan kemampuan untuk merasakan dan mengamati reaksi-reaksi atau perubahan orang lain yang ditunjukkannya baik secara verbal maupun nonverbal.

Hasil penelitian ini juga didukung oleh penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Gita Aprinta E.B, Errika Dwi S.W (2017) yang berjudul “Hubungan Penggunaan Media Sosial Dengan Tingkat Kepekaan Sosial Di Usia Remaja” yang membuktikan bahwa kepekaan sosial berpengaruh positif signifikan terhadap produktivitas kerja.

### 4. Pengaruh Kompetensi SDM ( $X_1$ ), Penguasaan Teknologi Informasi ( $X_2$ ), Kepekaan Sosial ( $X_3$ ) secara bersama-sama berpengaruh terhadap Produktivitas Kerja (Y)

Hasil pengujian ini bahwa terdapat pengaruh kompetensi sdm, penguasaan teknologi informasi, kepekaan sosial secara simultan berpengaruh terhadap produktivitas kerja pada Kantor Kecamatan Blora. Berdasarkan pengolahan dengan menggunakan program SPSS diperoleh nilai  $F_{hitung}$  60.190 dan signifikansi  $0,000 < \text{nilai signifikansi} < 0,05$ . Selain itu, diketahui bahwa ketiga variabel independen yaitu Kompetensi SDM, Penguasaan Teknologi dan Kepekaan Sosial dapat menjelaskan variabel dependen yaitu Produktivitas Kerja sebesar 86,6%, sedangkan 13,4% dan sisanya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti oleh peneliti.

Hasil penelitian ini juga didukung oleh penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Sahid Syaputra (2019) yang berjudul “Pengaruh Semangat Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Midi Utama Indonesia Tbk” yang membuktikan bahwa terdapat pengaruh positif signifikan terhadap Produktivitas Kerja.

### Kesimpulan

Berikut adalah kesimpulan dari penelitian ini :

1. Kompetensi SDM ( $X_1$ ) dengan  $t_{hitung}$  sebesar 2.707 lebih besar dari

- t tabel 1,701 dengan nilai probabilitas singnifikansi sebesar 0,011 yang lebih kecil dari tingkat alpha sebesar 0,05 (5%) sehingga H1 dinyatakan **diterima**. Yang berarti bahwa, Kompetensi SDM ( $X_1$ ) berpengaruh positif signifikan terhadap Produktivitas Kerja (Y).
2. Penguasaan Teknologi Informasi ( $X_2$ ) dengan  $t_{hitung}$  sebesar 2.396 lebih besar dari t tabel 1,701 dengan nilai probabilitas singnifikansi sebesar 0,024 yang lebih kecil dari tingkat alpha sebesar 0,05 (5%) sehingga H2 dinyatakan **diterima**. Yang berarti bahwa, Penguasaan Teknologi Informasi ( $X_2$ ) berpengaruh positif signifikan terhadap Produktivitas Kerja (Y).
  3. Kepekaan Sosial ( $X_3$ ) dengan  $t_{hitung}$  sebesar 3.415 lebih besar dari t tabel 1,701 dengan nilai probabilitas singnifikansi sebesar 0,002 yang lebih kecil dari tingkat alpha sebesar 0,05 (5%) sehingga H3 dinyatakan **diterima**. Yang berarti bahwa, Penguasaan Teknologi Informasi ( $X_2$ ) berpengaruh positif signifikan terhadap Produktivitas Kerja (Y).
  4. Kompetensi SDM, Penguasaan Teknologi Informasi, dan Kepekaan Sosial secara simultan berperan signifikan terhadap Produktivitas Kerja Kantor Kecamatan Blora. Hasil dari  $F_{hitung}$  sebesar 60.190 dengan nilai signifikannya 0.000. Dimana nilai signifikansi ini kurang dari nilai alpha sebesar 0,05 sehingga memberikan keputusan bahwa semua variabel independen (Kompetensi SDM, Penguasaan Teknologi Informasi, dan Kepekaan Sosial) secara bersama-sama berpengaruh dalam variabel dependen (Produktivitas Kerja).
  5. Koefisien determinasi yang ditunjukkan dari nilai  $R^2$  sebesar 0,866 ini mengandung arti bahwa pengaruh variabel Kompetensi SDM, Penguasaan Teknologi Informasi, dan Kepekaan Sosial terhadap Produktivitas Kerja Kantor Kecamatan Blora sebesar 86,6% sisanya 13,4% dipengaruhi oleh variabel lain diluar dari variabel dalam penelitian ini.
  6. Hasil uji regresi linier berganda untuk menganalisa pengaruh antara variabel independen (X) yaitu Kompetensi SDM ( $X_1$ ), Penguasaan Teknologi Informasi ( $X_2$ ), Kepekaan Sosial ( $X_3$ ) terhadap variabel dependen (Y) yaitu Produktivitas Kerja diperoleh hasil persamaan model regresi
 
$$Y = -1,402 + 0,430X_1 + 0,341X_2 + 0,336X_3$$

### Saran

Saran yang bisa disampaikan berdasarkan dari hasil penelitian yang didapat, adalah sebagai berikut :

1. Saran bagi Kantor Kecamatan Blora

- a. Pada variabel kompetensi SDM diketahui masih banyak pegawai baru yang berusia muda sehingga kompetensi yang di harapkan belum sepenuhnya terealisasikan. Perlu adanya pemantauan-pemantauan lebih yang dilakukan guna melihat seberapa besar kompetensi yang dihasilkan dari SDM yang ada pada Kantor Kecamatan Blora
2. Bagi Peneliti Selanjutnya
- a. Hasil penelitian ini bisa digunakan sebagai referensi untuk penelitian dan lebih dikembangkan kedepannya.
- b. Pada penelitian selanjutnya, alangkah baiknya jika memperluas variabel yang akan diamati, namun objek yang digunakan tetap produktivitas kerja.
- Aprinta, Gita. Errika Dwi. 2017. *Hubungan Penggunaan Media Sosial Dengan Tingkat Kepekaan Sosial Di Usia Remaja*. Universitas Semarang. Fakultas TIK. Jurnal
- Ernawati, Fidyah Yuli dkk. 2019. *Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Tehnologi Informasi Dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Rumah Sakit Umum Di Kabupaten Blora*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi. Semarang. Fakultas Ekonomi Manajemen. Jurnal
- Evania, Nova. 2016. *Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Keahlian Pemakai, Dan Intensitas Pemakaian Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi*. Universitas Riau. Fakultas Ekonomi. Jurnal

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisty, Andina Putri dkk. 2017. *Pengaruh Tarif, Keadilan, Sistem Perpajakan, Teknologi Dan Informasi, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Persepsi Wajib Pajak Mengenai Etika Penggelapan Pajak Pada Kpp Pratama Tegal*. Universitas Pancasakti. Program Studi Akuntansi dan Program Studi Manajemen Perpajakan Fakultas Ekonomi. Jurnal
- Fadhil, Muhammad. 2016. *Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Pada Balai Latihan Kerja Industri Makassar*. Universitas Muslim Indonesia Makassar. Fakultas Ekonomi. Jurnal

- Rani, Falentina dkk. *Pengaruh Integritas, Kompetensi, Dan Profesionalisme Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Akuntansi Pada Pt. Bank Mandiri (Persero) Tbk Manado*. Universitas Sam Ratulangi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Jurnal
- Karsana, I Wayan dan I Gusti Ngurah Agung Suaryana. 2017. *Pengaruh Efektivitas Penerapan Sap, Kompetensi Sdm, Dan Spi Pada Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Kabupaten Bangli*. Universitas Udayana (Unud). Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Bali, Indonesia. Jurnal
- Sari, Fenty Herlina dkk. 2016. *Motivasi Sebagai Pemoderasi Pengaruh Kompetensi Dan Teknologi Informasi Pada Penerapan Akuntansi Berbasis Akrua*. Universitas Udayana. Bali. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Jurnal
- Septiani, Hana. 2018. *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Bank Syariah Mandiri Cabang Tulungagung*. Institut Agama Islam Negeri Tulungagung. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam. Skripsi
- Sitanggang, Resnawa dkk. 2016. *Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Pt. Rubycon Indonesia*. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Sukma. Program studi Manajemen. Jurnal
- Suprpto, Ribut. 2016. *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bank Bri Syariah Kantor Cabang Pembantu Genteng Banyuwangi*. Institut Agama Islam (IAI) Darussalam Blokagung. Jurnal
- Suwardi. 2019. *Peran Mediasi Pengakuan Komunitas Desa Yang Berintegrasi atas Kekuatan Pengaruh Sinergi Finansial Dan Sinergi Operasional Terhadap Keunggulan Kinerja Keuangan Bank*. Universitas Diponegoro Semarang. Fakultas Ilmu Ekonomi. Buku
- Syahdi, Muhammad dan Dewi Yuliati Indah. 2019. *Pengaruh Teknologi Informasi Dan*

- Insentif Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Pt. Jasatama Polamedia Bandung.* Universitas Pasundan. Bandung. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Jurnal
- Syaputra,Sahid. 2017. *Pengaruh Semangat Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Midi Utama Indonesia Tbk.* Uin Alauddin Makassar. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam. Skripsi
- Wicaksono, Yosep Satrio. 2016. *Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Rangka Meningkatkan Semangat Kerja Dan Kinerja Karyawan (Studi Di Skm Unit V Pt. Gudang Garam,Tbk Kediri).* Universitas Brawijaya Malang. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Jurnal
- Wijayanti, Ratna. 2017. *Pengaruh Kompetensi SDM Dan Implementasi Akuntansi Akrual Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Daerah.* Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Jurnal
- Yunus, Muhammad Kafrawi. 2019. *Pengaruh Teknologi Informasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Organisasi Pada Pt. Bosowa Semen.* Universitas Bosowa Makasar. Fakultas Ekonomi. Jurnal.
- <https://idtesis.com/pengertian-produktivitas-kerja-menurut-para-ahli/>
- <https://ilmumanajemenindustri.com/pengertian-rekrutmen-recruitment-metode-sumber-rekrutmen/>
- <http://ulfayunitasari.blogspot.com/2017/06/pengertian-tujuan-dan-manfaat-msdm.html>
- <http://www.economicbosowa.unibos.id/index.php/eb/article/view/172/175>
- <http://repository.unpas.ac.id/43048/3/BAB%20I.pdf>
- <http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/43170/Chapter%20II.pdf;jsessionid=B47ECC17F2477163B685DC30C38BF9FC?sequence=4>
- <http://repository.ubaya.ac.id/3476/1/Melatih%20Kepekaan%20Sosial%20Anak.pdf>