

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS  
PRODUK, DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN**

**(Studi Pada PT. Bintang Prima Premium Dental Laboratories  
Semarang)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)

Pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Semarang

Disusun oleh

**ARDI MAULANA**

**NIM. E2A016100**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SEMARANG**

**2020**