

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsini. (2006). *Prosedur Penelitian: Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta: Jakarta.
- Asmadi. (2008). *Konsep dasar keperawatan*. Jakarta: Penerbit buku kedokteran EGC.
- Barbara, Koziar, (2008), *Fundamental of Nursing*, Seventh Edition, Vol.2, Jakarta: EGC.
- Bastable, Susan, B. (2002). *Perawat Sebagai Pendidik: Prinsip Pengajaran*. Jakarta: EGC.
- Carpenito, L.J, (2009), *Buku Saku Diagnosa Keperawatan*. Edisi 8, Alih Bahasa Ester M, EGC, Jakarta.
- Departemen Kesehatan R.I. (2005). *Rencana Strategi Departemen Kesehatan*. Jakarta: Depkes RI
- Depkes RI. 2006. *Pedoman Perencanaan Tingkat Puskesmas*. Jakarta: Direktorat Jenderal Bina Kesehatan Masyarakat
- Depkes RI. 2007. *Pedoman Penilaian Kinerja Puskesmas*. Jakarta: Direktorat Jenderal Bina Kesehatan Masyarakat.
- Edi Sukamto, Rusni Masnina, Agustina (2014). Hubungan Peran Perawat Sebagai Pelaksana Dalam Mencegah Ide Bunuh Diri Pada Penderita Gangguan Jiwa. *Jurnal Husada Mahakam* Volume III No. 7, Mei 2014, hal.319 – 387.
- Harnilawati, (2013). *Pengantar Ilmu Keperawatan Komunitas*. Katalar: Penerbit Pustaka As Salam.
- Kotler, Philip, 2006, *Manajemen Pemasaran – Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*, Jilid 1 – 2, Edisi Indonesia, Salemba Empat, Jakarta.
- Kuntjara, Mudrajat, (2007), *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*, Erlangga, Jakarta
- Kusnanto. (2006). *Pengantar profesi dan praktik keperawatan profesional*. Jakarta: EGC.
- Moleong, L.J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya

- Mubarak, W.I., Chayatin, N., (2009). *Ilmu Kesehatan Masyarakat Teori dan Aplikasi*. Jakarta : Salemba Medika
- Muhofi, A. dan Nurhayani, Indar (2012). Studi kualitas pelayanan kesehatan pasien jamkesmas pada unit rawat jalan di Puskesmas Tanrutedong Kabupaten Sidenreng Rappang. Artikel. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin
- Naik, C.N.K et al (2010) Service Quality (servqual) and its Effect on Customer Satisfaction in Retailing, *European Journal of Social Sciences*. Vol.16, No 2, 2010
- Notoatmodjo, Soekidjo, (2010). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Nurcaya, I N. (2008). Analisis kualitas pelayanan rumah sakit di Provinsi Bali. Artikel. Fakultas Ekonomi Universitas Udayana
- Nursalam. (2008). *Konsep dan penerapan metodologi penelitian ilmu keperawatan :Pedoman skripsi, tesis dan instrument penelitian keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika.
- Nursalam. (2008). *Manajemen keperawatan: aplikasi dalam praktik keperawatan profesional*. Jakarta: Salemba Medika
- Potter, P. A., & Perry, A. G. (2005). Buku ajar fundamental keperawatan. (Edisi 4 Volume 2). Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Priharjo, Robert. (2005). *Konsep & Perspektif Praktik Keperawatan Profesional* Edisi 2. Jakarta: EGC
- Raditya Wahyu Hapsari (2013). Hubungan Peran Perawat sebagai Edukator dengan Pemenuhan Kebutuhan Rasa Aman Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD dr. H. Koesnadi Kabupaten Bondowoso. Artikel Ilmiah Hasil Penelitian Mahasiswa 2013.
- Renggo Purnomo (2013). Peranan Tenaga Medis Perawat Dalam Meningkatkan Kesehatan Masyarakat Di RSUD Aji Batara Agung Dewa Sakti Kecamatan Samboja Kabupaten Kutai Kartanegara. *peJournal Ilmu Administrasi*, 2013, 1 (2): 1-11, [ejournal.an.fisip-unmul.org](http://ejournal.an.fisip-unmul.org) © Copyright 2013.
- Riyanto, A. (2009). *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta : Nuha Medika
- Saryono & Angraeni Mekar Dwi A. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif dalam bidang Keperawatan*. Yogyakarta : Nuha Medika

Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung

Tjiptono, F. (2008). *Manajemen Jasa*, Penerbit Andi, Yogyakarta.

UU No.25 tahun 2009 tentang pelayanan publik

Wardhono. S. (2008). *Menuju Keperawatan Profesional*. Semarang: Akper Depkes.

