

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelayanan fiskus, tarif pajak, pemahaman peraturan perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kota Semarang. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan membagikan kuesioner secara online. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak UMKM, dengan jumlah sampel sebanyak 95. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan fiskus, pemahaman peraturan perpajakan, dan sanksi perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Sedangkan tarif pajak berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kata kunci : Pelayanan Fiskus, Tarif Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.

## ABSTRACT

*The purpose of this research is to analyze the tax authorities service, tax rates, understanding of tax regulations, tax sanctions of small-and-medium enterprices tax payers in Semarang City. The data used in this research are primary data by online. The research population are the small-and-medium enterprices tax payers with a total sample of 95. The data analysis method uses multiple linier regression analysis. The result of this research indicate that on tax authorities service, understanding tax regulations and tax sanctions has a significant positive effect on small-and-medium enterprices tax payers compliance. Than the tax rates has insignificant positive effect on small-and-medium enterprices tax payers.*

*Keywords : Tax Authorities, Tax Rates, Understanding of Tax Regulations, Tax Sanctions, Small and Medium Enterprices Tax Payers.*

