

# **PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, TINGKAT PENDAPATAN, KUALITAS PELAYANAN, SERTA PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**

Puji Larasati Ningtias

E2B016004

Mahasiswa Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Semarang

Email: [pujilarasatiningtias28@gmail.com](mailto:pujilarasatiningtias28@gmail.com)

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Sosialisasi Pajak, Tingkat Pendapatan, Kualitas Pelayanan, serta Pengetahuan Perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Arut Selatan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 wajib pajak Bumi dan Bangunan yang berada di Kecamatan Arut Selatan. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah Sosialisasi Pajak, Tingkat Pendapatan, Kualitas Pelayanan, serta Pengetahuan Perpajakan.

Sedangkan variabel dependennya adalah kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini menggunakan metode analisa kuantitatif yang menjelaskan tentang keadaan dari variabel yang diteliti dengan menggunakan data statistik. Semua indikator dari penelitian ini terlebih dahulu harus melewati uji validitas dan realibilitas data yang kemudian dilakukan uji asumsi klasik serta pengujian akhirnya dilakukan uji hipotesis.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa: sosialisasi pajak, tingkat pendapatan, kualitas pelayanan, serta pengetahuan perpajakan secara persial dan simultan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kecamatan Arut Selatan dengan tingkat signifikansi  $0,002 < 0,05$ . Nilai Adjusted R<sup>2</sup> menunjukkan hasil sebesar 86% kepatuhan wajib pajak Bumi dan Bangunan dipengaruhi oleh variabel bebas, sedangkan sisanya 14% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

**Kata Kunci :** Sosialisasi Pajak, Tingkat Pendapatan, Kualitas Pelayanan, serta Pengetahuan Perpajakan.