

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan, maka diperoleh kesimpulan :

1. Variabel sosialisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan.
2. Variabel tingkat pendapatan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan.
3. Variabel kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan.
4. Variabel pengetahuan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan.
5. Sosialisasi perpajakan, tingkat pendapatan, kualitas pelayanan, serta pengetahuan perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan.

1.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini mempunyai keterbatasan yaitu :

1. Keterbatasan penulis untuk menganalisis data yang dari sampel maka ada kemungkinan kesalahan dalam pengolahan data.
2. Keterbatasan penulis dalam memperoleh data primer ini disebabkan karena kondisi saat penelitian sedang masa pandemik virus covid 19.

3. Kurang pahamnya responden terhadap pertanyaan yang diajukan dalam kuesioner.

1.3 Saran

Atas dasar kesimpulan yang dikemukakan diatas, dapat diberikan beberapa saran dan diharapkan berguna bagi usaha. Adapun saran yang diajukan adalah sebagai berikut:

1. Menambah jumlah variabel independen yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.
2. Penggunaan kuisisioner kurang mencerminkan keadaan sebenarnya oleh karena itu akan lebih baik jika ditambahkan dengan menggunakan wawancara atau interview.
3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk menambah sampel penelitian, yaitu responden yang lebih luas tidak hanya satu Kecamatan saja.

