BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan, pelayanan fiskus, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Studi kasus pada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada KPP Pratama Purbalingga). Data penelitian ini diambil jawaban kuesioner dari 100 wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Purbalingga yang sesuai kriteria. Berdasarkan analisis dan pengujian data dalam penelitian ini, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1. Modernisasi sistem adminitrasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Purbalingga.
- 2. Pelayanan fiskus berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratam Purbalingga. Hal ini dikarenakan keterbatasan ruang gerak manusia pada masa pandemic COVID-19 dan kurangnya pemahaman wajib pajak terhadap pengisian *e-filling*.
- 3. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratam Purbalingga. Hal ini dikarenakan tingkat kesadaran wajib pajak tergantung dari persepsi masingmasing wajib pajak sehingga tidak bisa dipaksakan.

- 4. Sanksi Perpajakan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratam Purbalingga. Hal ini dikarenakan masih banyak wajib pajak yang meremehkan sanksi perpajakan saat ini dan masih banyak yang mengabaikan mengurus pajak.
- 5. Pengetahuan Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Purbalingga.
- 6. Modernisasi sistem administrasi perpajakan, pelayanan fiskus, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, pengetahuan perpajakan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Purbalingga.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan diatas, kepatuhan wajib pajak dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor yakni seperti variabel - variabel yang ada dalam penelitian ini. Dengan demikian jika banyak wajib pajak yang patuh dalam melaksanakan kewajibannya maka dapat memaksimalkan penerimaan anggaran daerah maupun pusat untuk pemenuhan kebutuhan masyarakat.

1.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan beberapa keterbatasan yang dapat berpengaruh terhadap hasil penelitian. Keterbatasan – keterbatasan yang ada dalam penelitian ini adalah jumlah sampel masih kurang karena hanya menggunakan 100 responden dari populasi wajib pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purbalingga.

1.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini terdapat beberapa saran untuk perbaikan ataupun dikembangkan dalam penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

- 1. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengambil sampel penelitian lebih banyak sehingga hasilnya lebih maksimal dan dapat dijadikan evaluasi peningkatan pelayanan dibidang perpajakan; meliti kembali variabel pelayanan fiskus, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan dan mengkaji ulang hasil yang masih menunjukkan tidak signifikan.
- 2. Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purbalingga berdasarkan hasil uji hipotesis yang tidak signifikan diharapkan dapat meningkatkan pelayanan fiskus dalam membantu wajib pajak untuk pelaporan SPT tahunan agar dapat meningkatkan kesadaran dan pengetahuan wajib pajak untuk melaksanakan kewajiban perpajakannya sehingga bisa mendorong peningkatan kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Purbalingga.

SEMARANG