

DAFTAR PUSTAKA

- Boediono, B. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Caroko, Bayu., Heru Susilo dan Zahroh Z.A. 2015. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak (Studi Pada KPP Pratama Singosari Jawa Timur). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)* Vol. 1 No.1 Januari 2015.
- Carolina, Veronica. 2009. *Pengetahuan Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Efriyenty, Dian. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Batam. *Jurnal Aksara Public*. Vol.1 NO. 4 Edisi November 2017 (49-62).
- Ester, Kilapong G., Grace B. Nangoi dan Stanly W. Alexander. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kelurahan Kleak Kecamatan Malalayang Kota Manado. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern* 12 (2), 2017, 523-530
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- , 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Ketujuh. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- , 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Cetakan Kedelapan. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunadi. 2013. *Panduan Komprehensif Pajak Penghasilan*. Jakarta: Bee Media Indonesia.
- Hantoyo, Shinung Sakti., Kertahadi., Handayani dan Siti Ragil. 2016. Pengaruh Penghindaran Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tegal). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)* Vol. 9 No.1 2016.
- Indriantoro, Nur., Supomo, dan Bambang. 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi & Manajemen* Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Isroah. 2012. *Perpajakan*. Yogyakarta: UNY Press.
- Jatmiko, Agus Nugroho. 2006. Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Aparat Pajak Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi

- Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Di Semarang). *Tesis*. Program S2 Magister Akuntansi Universitas Diponegoro.
- Jayate, R.P.S.E. 2017. Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak, Sanksi Pajak, dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2016. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
- KBBI Online. 2019. Arti Pengetahuan. <https://kbbi.web.id/ilmu> (diakses 20 Oktober 2019).
- Lubis, Reza Hanafi. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Medan Belawan. *Jurnal Konsep Bisnis dan Manajemen*, vol. 4 No.1.
- Luthans, Fred. 2005. *Organizational Behavior 10th Edition*. Alih Bahasa: Vivin Andhika, dkk. Yogyakarta: ANDI.
- Manik Asri, Wuri. 2009. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar. *Skripsi*. Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekononiti Universitas Udayana.
- Mardiasmo. 2011(a). *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi.
- . 2011(b). *Perpajakan*, Edisi Revisi Yogyakarta : Andi .
- Mustafa, Zainal. 2009. *Mengurai Variabel hingga Instrumentasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Patmasari, E., Trimurti., dan Suhendro. 2016. Pengaruh Pelayanan, Sanksi, Sistem Perpajakan Kesadaran Wajib Pajak, Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Tirtosuworo, Giriwoyo, Wonogiri. *ISSN: 2337 – 4349*. Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Batik
- Pope, J., dan R. Mohdali. 2010. Role of Religiosity in Tax Morale and Tax Compliance, *The. Austl. Tax F.*, 25, 565-596
- Pranata, P.A., E.S, Putu. 2015. Pengaruh sanksi perpajakan, kualitas pelayanan dan kewajiban moral pada kepatuhan wajib pajak. *E-Jurnal Akuntansi ISSN : 2302 – 8556*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana, Bali.
- Purmanasari, Yuanita Ayu., Djamhu Hamid., dan Heru Susilo. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Tempat Pelayanan Terpadu dan Tingkat Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak di Wilayah KPP Pratama Surabaya Wonocolo). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)* Vol. 1 No.1 Januari 2015.

- Purwanto, Erwan Agus., Sulisyastuti, dan Dyah Ratih. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Edisi Pertama. Cetakan Kedua. Yogyakarta :Gava Media.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- , 2013. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahman, Abdul. 2010. *Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan Untuk Karyawan, Pelaku Bisnis dan Perusahaan*. Bandung: Nuansa.
- Resmi, Siti. 2009. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ritonga, Pandapotan. 2011. Analisis Pengaruh Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Kinerja Kantor Pelayanan Pajak (KPP) dengan Pelayanan Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening di KPP Medan Timur. Universitas Islam Sumatera Utara, Medan.
- Saeroji, Oji. 2019. Menakar kadar kepatuhan wajib pajak. <https://www.pajak.go.id/id/artikel/menakar-kadar-kepatuhan-wajib-pajak> (diakses 16 oktober 2019). www.pajak go.id.
- Septarini, Dina Fitri. 2015. Pengaruh Pelayanan, Sanksi, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi di KPP Pratama Merauke). *Jurnal Ilmu Ekonomi & Sosial* Vol. VI No.1 April 2015.
- Silalahi, Sixvana., Mochammad Al Musadieg,dan Gunawan Eko Nurtjahjono. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak , Kepatuhan Wajib Pajak dan Penerimaan Pajak (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Malang). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)* Vol. 1 No.1 Januari 2015.
- Siregar, Syofian. 2011. *Statistika Deskriptif untuk Penelitian* Edisi Ketiga. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Suandy, Erly. 2011 Edisi 5. *Perencanaan Pajak*.Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- , Erly. 2011. *Perencanaan Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- , Erly. 2014.*Hukum Pajak* Edisi 6. Jakarta: Salemba Empat.
- Subarkah, Johny., dan Maya Widyana Dewi. 2017. Pengaruh Pemahaman, Kesadaran, Kualitas Pelayanan, dan Ketegasan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sukoharjo. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, Vol. 17, NO. 02, Januari 2017 – 16.

- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- . 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- . 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung. Alfabeta.
- . 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Supadmi, Ni Luh. 2009. Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. *Jurnal Akuntansi & Bisnis*, Vol. 4, No. 2, Hal:1-14.
- Supriyanto, Yudi. 04 Februari 2019 14:32 WIB. Kanwil DJP Jateng I Menargetkan Kepatuhan Pelaporan SPT Mencapai 85%. <https://semarang.bisnis.com/read/20190204/536/885324/kanwil-djp-jateng-i-menargetkan-kepatuhan-pelaporan-spt-mencapai-85> (di akses 17 Oktober 2019). www.bisnis.com.
- Tjiptono, Fandy. 2005. *Pemasaran Jasa*. Edisi pertama. Yogyakarta: Penerbit Bayumedia Publishing.
- Undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2008 Tentang Perubahan Keempat Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1983 Tentang Pajak Penghasilan.
- Waluyo. 2007. *Perpajakan Indonesia*, edisi 2, Jakarta: Salemba empat.
- Wibisono, Darmawan. 2013. *Panduan Penyusunan Skripsi, Tesis & Disertasi*. Yogyakarta: Andi Offset.