

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS PADA KPP SEMARANG BARAT)

Atisa Putri

(E2B016033)

Mahasiswa Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Semarang

Email : atisaputri18@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini adalah untuk mengetahui analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi studi kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Barat.

Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, pemeriksaan pajak dan pelayanan fiskus, sedangkan variabel dependennya adalah kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Barat. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah tehnik *random sampling*. *Random Sampling* merupakan pengambilan sampel dari populasi yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi tersebut. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Alat untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. kemudian pemeriksaan pajak dan pelayanan fiskus berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, secara simultan pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, pemeriksaan pajak, dan pelayanan fiskus berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan tingkat signifikansi $0,001 < 0,05$. Nilai *Adjusted R2* menunjukkan hasil sebesar 37,2 %. Kepatuhan wajib pajak dipengaruhi oleh pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, pemeriksaan pajak, dan pelayanan fiskus, sedangkan sisanya sebesar 62,8 % dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Kata Kunci : pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, pemeriksaan pajak, pelayanan fiskus, kepatuhan wajib pajak.

**ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE COMPLIANCE WITH
PERSONAL TAX OBLIGATIONS
(CASE STUDY IN THE SEMARANG BARAT TAX OFFICE)**

Atisa Putri
(E2B016033)

Mahasiswa Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Semarang

Email : atisaputri18@gmail.com

ABSTRACK

This research is to know the analysis of the factors that influence the compliance of individual taxpayers in a case study at the Semarang Barat Tax Office.

The independent variables used in this study are tax knowledge, taxpayer awareness, tax sanctions, tax audits and tax authorities, while the dependent variable is personal taxpayer compliance. The population used in this study is individual taxpayers registered at the Semarang Barat Tax Office. The sampling method in this study was a random sampling technique. Random Sampling is a sampling of a population that is done randomly without regard to strata that exist in that population. The data used in this study are primary data. The tool to test the hypothesis in this study is multiple linear regression analysis.

The results of this study indicate that tax knowledge, taxpayer awareness, and tax sanctions have a positive and significant effect on taxpayer compliance. then tax audits and fiscal services have a negative and not significant effect on taxpayer compliance, simultaneous tax knowledge, taxpayer awareness, tax sanctions, tax audits, and tax authorities have a positive and significant effect on individual taxpayer compliance with a significance level of $0.001 < 0.5$. The adjusted R^2 value shows a result of 37.2%. Taxpayer compliance is influenced by tax knowledge, taxpayer awareness, tax sanctions, tax audits, and fiscal services, while the remaining 62.8% is influenced by other variables outside this study.

Keywords : tax knowledge, taxpayer awareness, tax sanctions, tax audits, tax authorities, taxpayer compliance.