

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan, maka diperoleh kesimpulan :

1. Variabel pengetahuan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Semakin tinggi pengetahuan masyarakat tentang pajak maka akan mempengaruhi kepatuhan wajib pajak .
2. Variabel kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Semakin tinggi kesadaran masyarakat tentang membayar pajak maka akan mempengaruhi kepatuhan wajib pajak .
3. Variabel sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak penghasilan orang pribadi. Hasil analisis menunjukkan bahwa semakin besar dan tinggi tingkat sanksi perpajakan, maka akan mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak.
4. Variabel pemeriksaan pajak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa pemeriksaan pajak kurang optimal dalam menjalankan pemeriksaan terhadap wajib pajak dikarenakan keterbatasan SDM dari pihak fiskus, adanya jeda waktu yang lama dalam melakukan pemeriksaan sehingga wajib pajak tidak menghiraukan akan kewajibanya dalam membayar pajak.

5. Variabel pelayanan fiskus berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa pelayanan fiskus kurang optimal dalam menjalankan tugasnya.
6. Berdasarkan Uji F dalam penelitian ini menunjukkan bahwa nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$ yang artinya pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, pemeriksaan pajak dan pelayanan fiskus berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini mempunyai keterbatasan, yaitu :

1. Keterbatasan penulis untuk menganalisis data yang diperoleh dari sampel maka ada kemungkinan kesalahan dalam pengolahan data.
2. Keterbatasan penulis dalam memperoleh data primer ini disebabkan karena kondisi saat penelitian sedang masa pandemik virus covid 19.
3. Dalam pengolahan data hasil R Square terlalu rendah dikarenakan pengaruh variabel independen yang penulis ambil tidak memiliki pengaruh besar terhadap variabel dependen sehingga perlu ditambahkan variabel lain.

5.3 Saran

Hal ini yang menyatakan bahwa pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, pemeriksaan pajak dan pelayanan fiskus berperan penting dalam kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Maka perlu analisa dan tindak

lanjut mengenai pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, pemeriksaan pajak dan pelayanan fiskus, dengan demikian peneliti akan memberikan saran untuk penelitian selanjutnya :

1. Menambah jumlah variabel independen yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.
2. Melakukan wawancara langsung dengan staf KPP Pratama serta wajib pajak secara langsung sehingga mendapatkan informasi lebih banyak dan lebih valid.

