

**PENGARUH EFISIENSI OPERASIONAL, LIKUDITAS,  
DAN RISIKO KREDIT TERHADAP  
PROFITABILITAS BANK**

(Studi Pada Perusahaan Perbankan yang Terdaftar di BEI Periode 2014-2018)



Diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1)

Pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Semarang

Disusun Oleh

**ASSYIFA RAHMADIYAN PUTRI**

**NIM. E2A016053**

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SEMARANG  
2019

**PERSETUJUAN PENELITIAN**

Nama Mahasiswa : Assyifa Rahmadiyan Putri

Nomor Induk Mahasiswa : E2A016053

Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen

Judul Usulan Penelitian Skripsi : Pengaruh Efisiensi Operasional,Likuiditas,  
dan Risiko Kredit Terhadap Profitabilitas  
Bank (Studi Pada Perusahaan Perbankan  
yang Terdaftar di BEI Periode 2014-2018)

Telah memenuhi syarat dan dinyatakan lengkap sebagai persyaratan dalam  
memperoleh gelar sarjana pada Program Studi SI Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Semarang.

Semarang, 21 April 2020

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

Dr. Suwardi, MM

NIP : 195905191987031001

Nurhayati, SE., MM

NIP : 28.6.1026.227

Ketua Program Studi Manajemen

Drs. Triyono, MM

NIP : 195902061986031001

**PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Assyifa Rahmadiyan Putri  
Nomor Induk Mahasiswa : E2A016053  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen  
Judul Usulan Penelitian Skripsi : Pengaruh Efisiensi Operasional,Likuiditas, dan Risiko Kredit Terhadap Profitabilitas Bank  
(Studi Pada 20 Perbankan yang Terdaftar di BEI Periode 2014-2018).

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Pengaji Pada Tanggal 2 April 2020  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

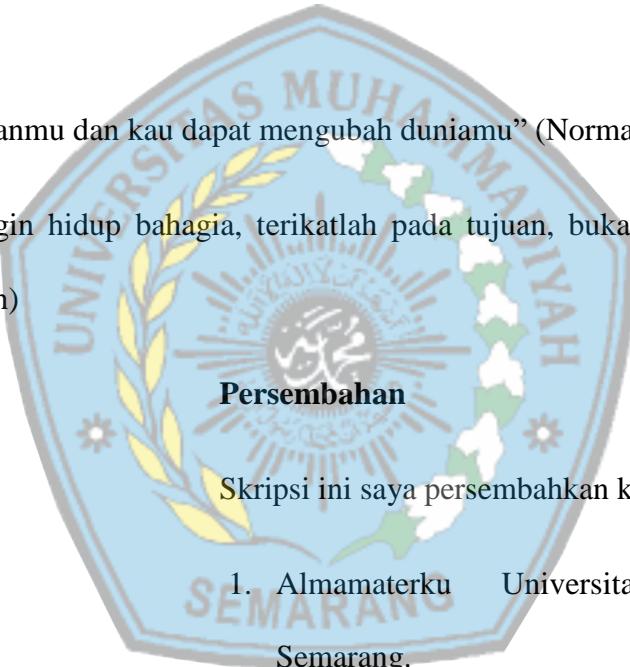
### **Motto**

“Sesungguhnya Allah tidak menyia nyiakan pahala orang-orang yang berbuat baik”  
(QS. At-Taubah ayat 120).

“Rahasia Kesuksesan adalah melakukan hal yang biasa secara tak biasa” (John D  
Rockfeller Jr.)

“Ubahlah pikiranmu dan kau dapat mengubah duniamu” (Norman Vincent Peale)

“Jika kamu ingin hidup bahagia, terikatlah pada tujuan, bukan orang atau benda”  
(Albert Einstein)



1. Almamaterku Universitas Muhammadiyah  
Semarang.
2. Bapak dan Ibu yang selalu mendoakan dan  
menjadi motivasi terbesar dalam hidupku.
3. Keluarga yang selalu memberikan semangat  
kepadaku.
4. Sahabat-sahabatku.
5. Semua orang yang selalu memberikan semangat.

### **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH**

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) dari Universitas Muhammadiyah Semarang maupun Perguruan Tinggi lainnya. Semua informasi yang dimuat dalam Skripsi ini yang berasal dari penulisan lain baik yang dipublikasikan atau tidak, telah diberikan penghargaan dengan mengutip nama sumber penulis secara benar dan semua isi Skripsi ini sepenuhnya menjadi Tanggung Jawab saya sebagai penulis.

Semarang, 2 April 2020

Penulis



Assyifa Rahmadiyan Putri

E2A016053



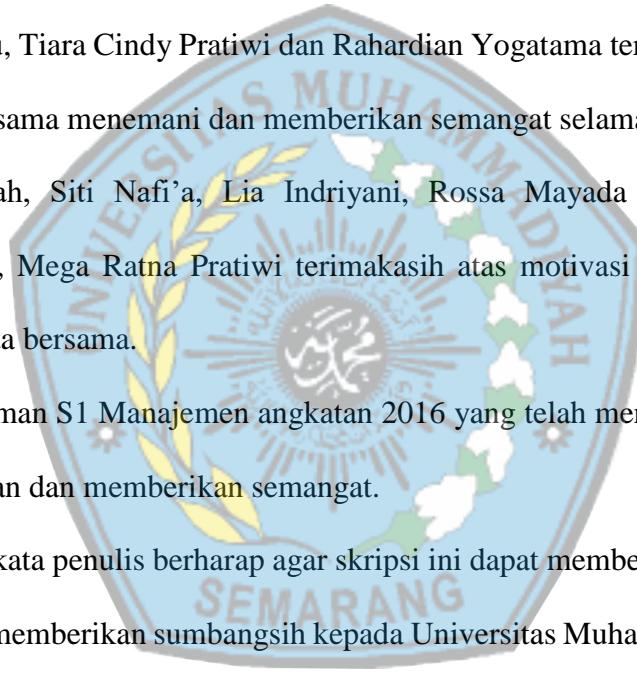
## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul: "Pengaruh Efisiensi Operasional, Likuiditas dan Risiko Kredit Terhadap Profitabilitas Bank (Studi Pada Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia)" dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa alasan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari banyak pihak yang telah memberikan bimbingan, masukan, dukungan dan saran. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Haerudin, MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Semarang.
2. Bapak Drs. Triyono, MM selaku Kaprodi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Semarang
3. Bapak Dr. Suwardi, SE., MM, selaku dosen pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan, nasehat, saran dan pengarahan dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Nurhayati, SE., MM, selaku dosen pembimbing II dan dosen wali yang telah membimbing dan memberi nasehat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

- 
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Semarang yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan.
  6. Kedua orang tua, Bapak Mulyanto dan Ibu Rahayu yang telah bekerja keras, dan menjadi panutan serta memberikan doa dan dukungan.
  7. Keluarga Besar Alm. Jumali yang memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
  8. Sahabatku, Tiara Cindy Pratiwi dan Rahardian Yogatama terima kasih untuk tetap selalu bersama menemani dan memberikan semangat selama ini.
  9. Evi Anifah, Siti Nafi'a, Lia Indriyani, Rossa Mayada Pratiwi, Naila Putri Wijayanti, Mega Ratna Pratiwi terimakasih atas motivasi dan ketulusan kalian selama kita bersama.
  10. Teman-teman S1 Manajemen angkatan 2016 yang telah menemani selama proses perkuliahan dan memberikan semangat.

Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca dan memberikan sumbangsih kepada Universitas Muhammadiyah Semarang.

Wassalamu'alaikum wr. wb

Semarang, 8 Maret 2020

Penulis,

Assyifa Rahmadiyan Putri

## **DAFTAR ISI**

JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PENELITIAN.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAKSI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	Error! Bookmark not defined.
1.1    Latar Belakang Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.2    Rumusan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

1.3.1 Tujuan Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

1.3.2 Kegunaan Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

1.4 Sistematika Penulisan ..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB II LANDASAN TEORI ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1. Landasan Teori ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.1 Pengertian Perusahaan ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.2 Tujuan Perusahaan ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.3 Jenis-jenis perusahaan ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.4 Pengertian Bank ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.5 Fungsi Bank ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.6 Profitabilitas ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.7 Efisiensi Operasional ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.8 Likuiditas ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.9 Risiko Kredit ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.2 Penelitian Terdahulu ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.3 Kerangka Pikir Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.4. Hipotesis ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.4.1 Teori-teori Ilmu Manajemen sebagai Dasar Kebijakan Manajemen.

**Error! Bookmark not defined.**

2.4.2 Pengembangan Hipotesis ..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN..... **Error! Bookmark not defined.**

3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.4 Variabel Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.1.2 Definisi Operasional ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.1.3 Profitabilitas ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.1.4 Efisiensi Operasional ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.1.5 Likuiditas ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.1.6 Risiko Kredit ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.2 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .. **Error! Bookmark not defined.**

3.2.2 Populasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel..... **Error! Bookmark not defined.**

3.3 Jenis dan Sumber Data ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.3.1 Data Sekunder ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.4 Metode Analisis Data ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.4.1 Statistik Deskriptif ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.4.2 Uji Asumsi Klasik ..... Error! Bookmark not defined.



- 3.4.3 Uji Regresi Linier Berganda ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.4.4 Pengujian Hipotesis..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.4.5 Metode Pengumpulan Data ..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... **Error! Bookmark not defined.**

- 4.1. Deskripsi Data Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.1 Deskripsi Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.2 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Analisis Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.1 Seleksi Obyek Sampel Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.2 Statistik Deskriptif..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.3 Uji Asumsi Klasik ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.4 Pengujian Hipotesis..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3 Pembahasan Hasil..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.3.1 Pengaruh Efisiensi Operasional Terhadap Profitabilitas..... **Error! Bookmark not defined.**

4.3.2 Pengaruh Likuiditas Terhadap Profitabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**

4.3.3 Pengaruh Risiko Kredit Terhadap Profitabilitas ..**Error! Bookmark not defined.**



4.3.4	Pengaruh Efisiensi Operasional, Likuiditas, dan Risiko Kredit Terhadap Profitabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.5	Pengaruh Variabel Dominan antara Efisiensi Operasional, Likuiditas, dan Risiko Kredit terhadap Profitabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran .....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA .....		Error! Bookmark not defined.

