

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, JAMINAN RETUR
DAN KETERSEDIAAN PRODUK TERHADAP
KEPUASAAN KONSUMEN**

(Studi Kasus Empiris Pada CV. Agung Mandiri Semarang)



Diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)

Pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Semarang

Disusun oleh :

BUNYAMIN

NIM. E2A016108

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SEMARANG

2020