

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
SULAM ALIS RAINBROW**



SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Semarang

Disusun Oleh:

DANIK WIJAYANTI

E2A016080

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SEMARANG
2020**

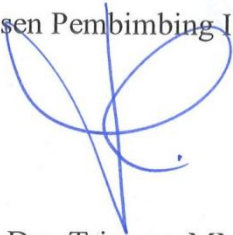
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Danik Wijayanti
Nomor Induk Mahasiswa : E2A016080
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/S1 Manajemen
Judul Penelitian Skripsi : Pengaruh Harga, Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Sulam Alis Rainbrow.

Telah memenuhi syarat dan dinyatakan lengkap sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Semarang.

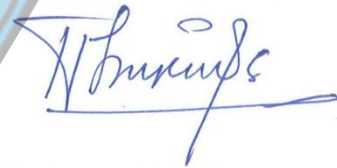
Semarang, 13 Agustus 2020

Dosen Pembimbing I



Drs. Triyono, MM
NIP. 195902061986031003

Dosen Pembimbing II



Nurhayati SE, MM
NIP. 28.1026.2271

Ketua Program Studi Manajemen



Drs. Triyono, MM
NIP. 195902061986031003

LEMBAR PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Mahasiswa : Danik Wijayanti
Nomor Induk Mahasiswa : E2A016080
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/S1 Manajemen
Judul Penelitian Skripsi : Pengaruh Harga, Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Sulam Alis Rainbrow.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima pada Tanggal 13 Agustus 2020.

1. Pembimbing 1

(Drs. Triyono, MM)

2. Pembimbing 2

(Nurhayati SE, MM)

3. Penguji 1

(Dr. Haerudin, MT)

4. Penguji 2

(Setia Iriyanto,SE.,M.Si)